



招商信诺 E 诺公共交通意外伤害保险条款阅读指引

本阅读指引帮助您理解条款，保险合同的内容以条款为准。

✓ 您应特别注意的事项

- ✧ 责任免除中任一情形导致被保险人身故或伤残，或被保险人在所规定期间内身故或伤残的，我方将不承担给付保险金的责任。 21.
- ✧ 您有如实告知的义务。 7.
- ✧ 请留意关于合同成立、生效和保险期间的条款。 2. 22.
- ✧ 请留意保险条款中的释义。 18. 29.
- ✧ 您可登陆我方官方网站查询《人身保险伤残评定标准及代码》（中华人民共和国金融行业标准 JR/T 0083-2013）全文。

✓ 条款目录

第一部分 本保险合同的共同条款

第一章 合同的构成与效力

1. 合同的构成
2. 合同的成立与生效
3. 联系方式变更
4. 合同内容变更
5. 您方解除合同的手续及风险

第二章 明确说明与如实告知

6. 年龄的计算与错误处理
7. 明确说明和如实告知
8. 我方合同解除权的限制

第三章 保险费

9. 保险费的支付
10. 宽限期

第四章 事故通知与责任核定

11. 保险事故通知
12. 申领保险金的注意事项
13. 保险金核定
14. 其他核定结果
15. 宣告死亡处理

16. 调查权

第五章 其他规定

17. 管辖权及争议处理
18. 共同释义

第二部分 主合同的特别条款

第六章 保障范围及责任免除

19. 投保范围
20. 保险责任
21. 责任免除

第七章 保险期间、基本保险金额和续保

22. 保险期间
23. 基本保险金额
24. 续保条件

第八章 保险金申领

25. 受益人
26. 保险金申领资料
27. 诉讼时效

第九章 其他规定

28. 手续费
29. 释义

招商信诺 E 诺公共交通意外伤害保险条款

第一部分 本保险合同的共同条款

第一章 合同的构成与效力

1. **合同的构成** 本保险合同（以下简称“本合同”）包括以下部分：保险单（或其他保险凭证）及所附条款、与本合同有关的投保文件、合法有效的声明、批注、附贴批单、其他协议。
《招商信诺 E 诺公共交通意外伤害保险》为本合同的主合同。
在本合同中，“您方”指投保人，“我方”指招商信诺人寿保险有限公司。
2. **合同的成立与生效** 您方提出保险申请，经我方同意承保，本合同成立。
本合同生效日期在保险单上载明，本合同自该生效日期的 24 时起开始生效。
您方未支付本合同首期保险费的，本合同自始无效。
本合同中的时间均为北京时间。
3. **联系方式变更** 为了保障您方的合法权益，如果您方的住所、通讯地址或电话等联系方式变更时，请及时以书面或双方认可的其他形式通知我方。如果您方未以书面或双方认可的其他形式通知我方，我方按本合同最终载明的住所或通讯地址发送的有关通知，均视为已送达给您方。
4. **合同内容变更** 本合同有效期间内，经您我双方协商一致，可以变更本合同的有关内容。变更本合同的，我方将会给您方递交一份新的保险单或在原保险合同上批注，或者寄送批单。
未经我方批准或批注，本合同的任何变动都将是无效的。我方的任何保险代理人、销售代表和服务代表都无权修正或豁免本合同的任何规定。
5. **您方解除合同的手续及风险** 您方要求解除本合同的，应向我方提出申请，并提供保险合同及有效身份证件，我方将按如下方式处理：
一、如果您方选择的交费方式为月交，则本合同将自收到解除合同要求之日起 24 时后的第一个保险费约定支付日（见 18.1）起效力终止；
二、如果您方选择的交费方式为月交以外的其他交费方式，则本合同自收到解除合同要求之日起 30 天内向您方退还本合同的未满期净保费（见 18.2）。

第二章 明确说明与如实告知

6. **年龄的计算与错误处理** 本合同中的年龄为以法定身份证件载明的出生日期计算的周岁年龄，自出生之日起为零周岁。
您方申报的被保险人年龄不真实，并且其真实年龄不符合本合同约定的投保年龄范围的，我方可解除本合同。解除合同时，我方将向您方退还未满期净保费。若已给付保险金，则我方有权要求受益人退还已给付的全部保险金。
您方申报的被保险人年龄不真实，致使实付保险费少于应付保险费的，我方有权更正并要求您方补交保险费。若补交保险费前已发生保险事故，我方在给付保险

金时按照实付保险费与应付保险费的比例折算给付保险金；折算给付的保险金=应给付的保险金×(实付保险费÷应付保险费)。

您方申报的被保险人年龄不真实，致使实付保险费多于应付保险费的，我方将多收的保险费无息退还您方。

7. **明确说明和如实告知** 订立本合同时，我方应向您方明确说明本合同的条款内容。
对保险条款中免除保险人责任的条款，我方在订立本合同时应当在投保单、保险单或者其他保险凭证上作出足以引起您方注意的提示，并对该条款的内容以书面或者口头形式向您方作出明确说明，未作提示或者明确说明的，该条款不产生效力。
订立本合同时，我方就您方和被保险人的有关情况提出询问，您方应当如实告知。如果您方故意或因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响我方决定是否同意承保或者提高保险费率的，我方有权解除本合同。
如果您方故意不履行如实告知义务的，我方对于本合同解除前发生的保险事故，不承担给付保险金的责任，并不退还保险费。
如果您方因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，我方对于本合同解除前发生的保险事故，不承担给付保险金的责任，但应当无息退还保险费。
我方在合同订立时已经知道您方未如实告知的情况的，不会解除合同；发生保险事故的，我方承担给付保险金的责任。
8. **我方合同解除权的限制** 前述第6条、第7条规定的解除权，自对方知道有解除事由之日起，超过30天不行使而消灭。

第三章 保险费

9. **保险费的支付** 本合同的交费方式和交费期间由您方和我方在投保时约定，并在保险单上载明。
分期支付保险费的，您方应在每一个保险费约定支付日或该日期之前支付保险单上载明的保险费。
10. **宽限期** 分期支付保险费的，您方支付本合同首期保险费后，在保险费约定支付日未支付本合同规定的保险费的，自保险费约定支付日的24时起60天内为宽限期。
宽限期内发生保险事故的，我方按本合同约定承担责任，但在给付保险金时将扣减您方欠交的保险费。
如果您方在宽限期结束之后仍未支付欠交的保险费，则本合同自宽限期满日的24时起效力终止。

第四章 事故通知与责任核定

11. **保险事故通知** 您方、被保险人或受益人知道保险事故发生后应当在10天内通知我方。
如果您方或者受益人故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，我方对无法确定的部分，不承担赔偿或者给付保险金的责任。但我方通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生或者虽未及时通知但不影响我方确定保险事故的性质、原因、损失程度的除外。
12. **申领保险金的注意事项** 委托他人办理申领保险金的手续时，受托人必须提供本人的有效身份证件及委托人亲笔签名的授权委托书。
保险金作为被保险人遗产时，继承人必须提供可证明其合法继承权的有效证明文

件。

受益人或继承人为无民事行为能力人或限制民事行为能力人时，由其监护人代为申领保险金。由监护人代为申领保险金的，该监护人应当提供监护人证明。

以上证明或资料不完整的，我方将及时一次性通知申请人补充提供有关证明和资料。

13. 保险金核定 我方收到索赔申请和有关证明、资料后，将及时作出核定；情形复杂的，或者保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，我方将在调查核实后作出核定。

对属于保险责任的，我方在作出核定后 10 天内，履行给付保险金义务。

我方未及时履行前款规定义务的，除给付保险金外，应当赔偿受益人因此受到的损失。

对不属于保险责任的，我方自作出核定之日起 3 天内向受益人发出拒绝给付保险金通知书并说明理由。

保险金以人民币支付，不含利息。

14. 其他核定结果 未发生保险事故，被保险人或者受益人谎称发生了保险事故，向我方提出索赔申请的，我方有权解除本合同，并不退还保险费。

您方或被保险人故意制造保险事故的，我方有权解除本合同，不承担给付保险金的责任。

保险事故发生后，您方、被保险人或者受益人以伪造、变造的有关证明、资料或者其他证据，编造虚假的事故原因或者夸大损失程度的，我方对虚报的部分不承担给付保险金的责任。

您方、被保险人或者受益人有以上规定行为之一，致使我方给付保险金或者支出费用的，应当在收到我方相关通知之日起30天内向我方退回或者赔偿。

15. 宣告死亡处理 如果被保险人在本合同有效期间内失踪，之后经人民法院判决宣告死亡，我方以法院判决宣告死亡之日作为被保险人的身故日期，并按照本合同各保险条款的保险责任规定处理，本合同效力终止。

被保险人在被宣告死亡后重新出现或者确知其没有死亡的，如果我方因被保险人宣告死亡而支付了身故保险金的，身故保险金的受领人应当自知道被保险人没有死亡之日起 30 天内向我方退还已给付的身故保险金，本合同的效力由您我双方依法协商处理。

16. 调查权 您方同意凡曾为被保险人治疗或知悉被保险人健康情况的医务人员、医疗机构，以及所有了解被保险人有关情况及其相关资料的个人及机构，均可以将被保险人的健康情况、病状，以及任何治疗、疾病或不适、病历的详细资料提供给我方或我方授权的机构和个人。

我方有权根据实际情况要求被保险人进行体检或其他必要的检验。如果被保险人身故，我方有权要求司法鉴定机构对保险事故进行鉴定。

第五章 其他规定

17. 管辖权及争议处理 本合同受中华人民共和国法律管辖。

因履行本合同发生的争议，由您我双方协商解决，协商不成的，依法向人民法院提起诉讼。

18.	共同释义	在本合同中，下列用语具有如下特定的含义：
18.1	保险费约定支付日	指投保人应为本合同支付保险费的日期。对于除了趸交方式之外的交费方式，如果在任何的月份，没有和生效日期相对应的那一天，那么该月份的最后一日为保险费约定支付日。
18.2	未满期净保费	指未满期保险费扣除手续费后的剩余保费。其计算公式为：最近一期所支付的保险费×（1-该保险费所保障的已经过天数/该保险费所保障的期间天数）×（1-手续费比例）。 手续费比例由主合同特别条款和附加合同条款规定。

第二部分 主合同的特别条款

第六章 保障范围及责任免除

19.	投保范围	年满 18 周岁至 60 周岁，符合我方规定投保条件者可作为被保险人参加本保险。如属续保，则被保险人的年龄最高可至 64 周岁。
20.	保险责任	<p>在主合同保险期间内，我方承担以下保险责任：</p> <p>一、公共交通意外身故保险金</p> <p>如果被保险人在作为公共交通运输工具（见 29.1）的乘客时因该交通工具发生交通工具意外事故（见 29.2）而致使身体遭受意外伤害（见 29.3），并且自该意外伤害发生之日起 180 天内因该意外伤害导致身故，我方将按以下公式计算的金额向受益人给付公共交通意外身故保险金。</p> $\text{公共交通意外身故保险金} = K \times \text{主合同基本保险金额}$ <p>其中 K 按照以下标准确定：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 如果被保险人遭受上述意外伤害时所乘坐的公共交通工具是陆路公共交通工具，上述 K 为 1； 2. 如果被保险人遭受上述意外伤害时所乘坐的公共交通工具是水路公共交通工具，上述 K 为 2； 3. 如果被保险人遭受上述意外伤害时所乘坐的公共交通工具是民用客运航班，上述 K 为 5。 <p>如在给付公共交通意外身故保险金时，我方已经给付或应当给付同种类公共交通工具的公共交通意外伤残保险金的，则我方实际给付的公共交通意外身故保险金为上述公式计算的金额减去我方已经给付或应当给付的同种类公共交通工具的公共交通意外伤残保险金后的余额。</p> <p>主合同自被保险人身故时起效力终止。</p> <p>二、公共交通意外伤残保险金</p> <p>(一) 如果被保险人在作为公共交通运输工具的乘客时因该交通工具发生交通工具意外事故而致使身体遭受意外伤害，并且自该意外伤害发生之日起 180 天内因该意外伤害造成《人身保险伤残评定标准及代码》（中华人民共和国金融行业标准 JR/T 0083-2013）（以下简称“伤残标准”，见 29.4）中所列举的伤残，我方按以下公式计算的金额向受益人给付公共交通意外伤残保险金。</p> $\text{公共交通意外伤残保险金} = K \times \text{主合同基本保险金额} \times \text{伤残给付比例}$ <p>其中 K 的数值确定标准与公共交通意外身故保险金中 K 的确定标准一致。“伤残给付比例”为伤残标准中所列明的伤残程度对应的保险金给付比例。</p>

(二) 被保险人应在对该意外伤害的治疗完全结束后向司法鉴定机构申请伤残鉴定。如果被保险人在遭受意外伤害之日起第180天仍未结束治疗，应在第180天向司法鉴定机构申请伤残鉴定，我方将根据鉴定结果给付公共交通意外伤残保险金。对于第180天后被保险人身体状况发生的变化，我方将不承担给付保险金的责任。被保险人应当按照伤残标准完成前述伤残鉴定。如果被保险人的伤害程度未达到或不属于伤残标准中所列明的伤残类别与等级，我方将不承担给付保险金的责任，主合同继续有效。

(三) 伤残标准将人身保险伤残程度划分为一至十级，最重为第一级，最轻为第十级，与伤残标准相对应的保险金给付比例分为十档，伤残程度第一级对应的保险金给付比例为100%，伤残程度第十级对应的保险金给付比例为10%，每级相差10%。

1. 如果不同事故发生在同一肢体或同一组织器官，且导致不同等级的伤残项目，我方将按照其中给付比例最高的项目给付公共交通意外伤残保险金；若后次伤残项目的给付比例较高，则给付后次公共交通意外伤残保险金减去前次公共交通意外伤残保险金的余额；若前次伤残项目的给付比例较高，则不再给付后次的意外伤残保险金。

2. 如果同一事故造成两处或两处以上不同等级的伤残项目，我方将按照其中给付比例最高的项目给付公共交通意外伤残保险金。如果同一意外事故造成两处或两处以上相同等级的伤残项目，我方将按照该伤残等级的上一级的给付比例给付公共交通意外伤残保险金，最高晋升至第一级。

21. 责任免除

因下列情形之一导致被保险人身故或伤残，或被保险人在下列情形规定期间内身故或伤残的，我方将不承担给付保险金的责任：

一、投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；

二、被保险人故意犯罪、抗拒依法采取的刑事强制措施；被保险人的挑衅或故意行为导致的斗殴；

三、被保险人自杀，但被保险人自杀时为无民事行为能力人的除外；被保险人自我伤害；

四、猝死；

五、被保险人违反承运人关于搭乘公共交通工具的规定；

六、战争、军事冲突、暴乱或武装叛乱；

七、核爆炸、核辐射或核污染。

第七章 保险期间、基本保险金额和续保

22. 保险期间

主合同的保险期间最长为1年，由您我双方在投保时约定，并在保险单上载明，自本合同生效时起算。保险期间届满，主合同效力终止。

23. 基本保险金额

主合同的基本保险金额由您方和我方在投保时约定，并在保险单上载明。

24. 续保条件

在每个保险期间届满前，您方可提出续保要求，经我方同意后，您方可以续保主合同。

您方申请主合同自动续保的，在每一个保险期间届满之前，如果我方未收到您停止续保的申请，且您方符合续保条件的，我方将为您办理续保，但我方拒绝续保或主合同按约定终止的除外。

在符合上述续保条件的情况下，如果您方自保险期间届满日的24时起60天内成功支付续保保险费的，主合同自保险期间届满日的24时起续保一年。

第八章 保险金申领

25.	受益人	<p>受益人是指由被保险人或者您方指定的享有保险金请求权的人。</p> <p>一、身故保险金受益人</p> <p>您方可以指定一人或多作为身故保险金的受益人。</p> <p>身故保险金受益人为多人时，可以确定受益顺序和受益份额；如果没有确定受益份额的，各受益人按照相等份额享有受益权。</p> <p>被保险人为无民事行为能力人或限制行为能力人的，可以由其监护人指定受益人。</p> <p>您方可以变更身故保险金受益人并及时通知我方。我方收到变更受益人的通知并且审核通过后，在保险单或其他保险凭证上批注，或者寄送批单。该申请于批注上注明的变更生效起始日期的24时起生效。</p> <p>您方在指定和变更身故保险金受益人时，必须经过被保险人同意。因身故保险金受益人变更所引起的法律纠纷，我方不负任何责任。</p> <p>被保险人身故后，有下列情形之一的，保险金作为被保险人的遗产，由我方依照《中华人民共和国继承法》的规定履行给付保险金的义务：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 没有指定受益人的，或者受益人指定不明无法确定的；2. 受益人先于被保险人身故，没有其他受益人的；3. 受益人依法丧失受益权或者放弃受益权，没有其他受益人的。 <p>受益人与被保险人在同一事件中身故，且不能确定身故先后顺序的，推定受益人身故在先。</p> <p>受益人故意造成被保险人身故、伤残、疾病的，或者故意杀害被保险人未遂的，该受益人丧失受益权。</p> <p>二、伤残保险金受益人</p> <p>除另有约定外，伤残保险金受益人为被保险人本人。</p>
26.	保险金申领资料	<p>一、申领公共交通意外身故保险金时，申领人需填写《索赔申请表》，并提供下列所有证明和资料原件：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 保险合同；2. 被保险人户籍注销证明及身份证明；3. 受益人户籍证明、身份证明及与被保险人关系证明；4. 完整的门（急）诊病历及住院病历；5. 医院或公安部门出具的被保险人死亡证明书，或法院出具的宣告死亡判决书；6. 与本项保险金申领有关的诊疗资料及其他我方要求提供的证明、报告和文件。 <p>二、申领公共交通意外伤残保险金时，申领人需填写《索赔申请表》，并提供下列所有证明和资料原件：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 保险合同；2. 被保险人的户籍及身份证明；3. 司法鉴定机构出具的伤残鉴定书（需自费提供）；4. 完整的门（急）诊病历及住院病历；5. 与本项保险金申领有关的诊疗资料及其他我方要求提供的证明、报告和文件。
27.	诉讼时效	受益人请求给付保险金的诉讼时效期间为 2 年，自其知道或应当知道保险事故发生之日起计算。

第十一章 其他规定

28.	手续费	主合同的未满期净保费的手续费比例为 24%。
29.	释义	在主合同中，下列用语具有如下特定的含义：
29.1	公共交通运输工具	指依法办理了有关审批登记、注册手续，获得运输乘客营运的许可，并按国家和地方有关的法律、法规、管理规章、管理制度运营，以收费方式合法搭载乘客的公共交通工具，包括飞机、轮船、火车、公共汽车、公共电车、地铁、轻轨、高铁、客运出租车。若以上各种交通运输工具用于非公共交通目的，则该交通工具不再符合主合同公共交通运输工具的定义。 <u>公共交通运输工具不包括电梯、自动马路、缆车、旅游包车、包船、包机、个人自驾租车、气球、飞艇及用于观光、游览、学习或体验飞行的飞行器等。</u>
29.2	交通工具意外事故	指交通工具因意外事故而发生紧急制动、碰撞、冲撞、砸压、翻侧、坠毁、沉没、燃烧或爆炸等。
29.3	意外伤害	指以外来的、突发的、不可预见的、非本意的和非疾病的客观事件为直接且单独的原因致使身体受到的伤害。
29.4	《人身保险伤残评定标准及代码》	为全国金融标准化技术委员会保险分技术委员会制定并通过审查（标准编号为 JR/T 0083—2013），由中国保险监督管理委员会发布（保监发[2014]6号）的中华人民共和国金融行业标准。