



招商信诺宝贝启航少儿教育年金保险条款阅读指引

本阅读指引帮助您理解条款，保险合同的内容以条款为准。

✓ 您所拥有的重要权益

1. 如果您方自签收主合同之日起 10 天内申请解除主合同，我方将向投保人无息退还已支付的主合同的保险费，主合同效力终止，主合同效力终止前发生的保险事故我方不承担保险责任。签收主合同之日起 10 天后，您方仍然有解除主合同的权利，但会存在一定的退保损失。 16.
2. 被保险人可以享受主合同提供的保障。 8.

✓ 您应特别注意的事项

1. 责任免除第一项中任一情形导致被保险人身故，我方将不给付身故保险金。 9.
2. 责任免除第二项中任一情形导致投保人身故、全残或患有重大疾病，我方将不承担豁免保险费的责任。 9.
3. 您有如实告知的义务。 26.
4. 请您留意主合同中关于保险期间及合同效力终止的条款。 10、18.
5. 保险事故发生之后请尽快通知我方。 18.
6. 请您留意主合同所保障的重大疾病的种类与定义。 31.
7. 请您留意保险条款中一些重要术语（“意外伤害”、“全残”、“医院”、“首次确诊”等的定义和范围）的详细解释。 32.

✓ 条款目录

第一章 关于本保险合同的说明

1. 保险合同种类
2. 保险合同构成
3. 投保信息变更
4. 合同内容变更
5. 本合同的有效性
6. 双方遵守本合同的义务

第二章 主合同的保障范围及不保事项

7. 投保年龄
8. 保险责任
9. 责任免除

第三章 保险期间、基本保险金额及保险费

10. 保险期间
11. 基本保险金额
12. 保险费的支付
13. 未支付保险费的处理

第四章 保险单借款

14. 保险单借款

第五章 合同效力恢复、解除合同、合同效力终止

15. 合同效力恢复
16. 投保人解除合同的手续及风险
17. 合同效力终止

第六章 保险金申请

18. 保险事故通知
19. 调查权
20. 诉讼时效
21. 保险金申请资料
22. 保险金给付
23. 其他核定结果
24. 宣告死亡处理
25. 未还款项的处理

第七章 其他规定

26. 明确说明和如实告知
27. 我方合同解除权的限制
28. 受益人
29. 年龄的计算与错误处理
30. 争议处理
31. 重大疾病的种类与定义
32. 释义

招商信诺宝贝启航少儿教育年金保险条款

第一章 关于本保险合同的说明

- | | | |
|----|-------------------|--|
| 1. | 保险合同种类 | 您方（见 32.1）购买的保险产品是《招商信诺宝贝启航少儿教育年金保险》（以下简称“主合同”）。
主合同为非分红保险。 |
| 2. | 保险合同构成 | 本保险合同（以下简称“本合同”）包括以下部分：保险单或其他保险凭证及所附条款、与本合同有关的投保文件、合法有效的声明、批注、附贴批单、其他协议。您方须一并阅读并核对构成本合同的任何资料，以确保我方（见 32.2）所提供的保障是您方所需要的。 |
| 3. | 投保信息变更 | 为了保障您的合法权益，如果您方的住所、通讯地址或电话等联系方式变更时，请及时以书面形式或双方认可的其他形式通知我方。如果您方未以书面形式或双方认可的其他形式通知我方，我方按本合同载明的最后住所或通讯地址发送的有关通知，均视为已送达给您方。 |
| 4. | 合同内容变更 | 本合同有效期内，经您我双方协商一致，可以变更本合同的有关内容。变更本合同的，我方将会给您方送交一份新的保险单或在原保险合同上批注，或者寄送批单。 |
| 5. | 本合同的有效性 | 本合同必须由我方授权代表签署方为有效。
未经我方的书面批准或批注，本合同的任何变动都将是无效的。非经我方以书面形式加以批准，我方的任何保险代理人、销售代表和服务代表都无权修正或豁免本合同的任何规定。 |
| 6. | 双方遵守本合同的义务 | 您方和我方应当遵守本合同，如果您方未能遵守本合同，我方将有权根据本合同及相关法律法规决定是否给付 保险金 （见 32.3）。 |

第二章 主合同的保障范围及不保事项

- | | | |
|----|-------------|---|
| 7. | 投保年龄 | 年龄为 20 周岁（见 32.4）至 55 周岁，具有完全民事行为能力的人可作为投保人为其未成年子女投保本保险。
出生满 60 天至 10 周岁，符合我方规定的投保条件的人士可作为被保险人参加本保险。 |
| 8. | 保险责任 | 主合同所提供的保障在世界各地全天 24 小时适用。
在主合同有效期内，我方承担以下保险责任：
一、身故保险金
如果被保险人在主合同有效期内身故，我方将向 受益人 （见 32.5）给付投保人累计已支付的主合同的全部保险费（不含利息），主合同及其所有附加合同的效力一并终止。
二、高中教育金
在主合同有效期内，如果被保险人生存至 15 周岁、16 周岁、17 周岁的 保单周年日 （见 32.6），我方将在上述每一个保单周年日按主合同的基本保险金额的 10%向受益人给付高中教育金。
三、大学教育金 |

在主合同有效期内，如果被保险人生存至 18 周岁、19 周岁、20 周岁、21 周岁的保单周年日，我方将在上述每一个保单周年日按主合同的基本保险金额的 40% 向受益人给付大学教育金。

四、豁免保险费

在主合同有效期内，投保人发生下列任一情形的，我方将豁免主合同自投保人发生下列任一情形之日起的 24 时起的剩余各期保险费：

1. 在主合同有效期内，投保人因遭受意外伤害（见 32.7）并且自该意外伤害发生之日起 180 天内因该意外伤害导致身故或全残（见 32.8）；或者在主合同生效之日 24 时起 180 天之后或最后一次复效之日 24 时起 180 天之后，投保人由于意外事故之外的原因导致身故或全残；
2. 在主合同生效之日 24 时起 180 天之后或最后一次复效之日 24 时起 180 天之后，投保人初次发生（见 32.9）并经医院（见 32.10）专科医生（见 32.11）首次确诊（见 32.12）患有主合同所规定的任何重大疾病。
3. 在主合同有效期内，投保人因意外伤害导致初次发生并经医院专科医生首次确诊患有主合同所规定的重大疾病。

9. 责任免除

一、因下列任一情形导致被保险人身故的，我方将不给付身故保险金：

（一）投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；

（二）被保险人故意犯罪、抗拒依法采取的刑事强制措施、自我伤害、挑衅、斗殴、不遵照医护意见或其它故意行为，或被保险人在被羁押、关押服刑期间由于意外伤害或疾病导致的死亡；

（三）被保险人在主合同生效之日起两年内或最后一次复效之日起两年内自杀，但被保险人自杀时为无民事行为能力人的除外；

发生上述第一项第（一）点情形导致被保险人身故的，主合同及其所有附加合同的效力一并终止；投保人已交足两年以上保险费的，我方向受益人退还主合同的现金价值（见 32.13）扣除未还款项（见 32.14）（含利息）后的余额。若投保人是唯一的身故保险金受益人，则该现金价值扣除未还款项（含利息）后的余额将作为被保险人的遗产，由我方按照《中华人民共和国继承法》的规定处理。

发生上述第一项其他情况导致被保险人身故的，主合同及其所有附加合同的效力一并终止，我方按主合同约定的犹豫期后解除合同情况处理。

二、因下列任一情形导致投保人身故、全残或患有重大疾病，我方将不承担豁免保险费的责任：

（一）投保人故意犯罪、抗拒依法采取的刑事强制措施、或投保人在被羁押、关押、服刑期间；投保人自我伤害、挑衅、斗殴、不遵照医护意见或其它故意行为；

（二）被保险人对投保人的故意杀害、故意伤害；

（三）投保人在主合同生效之日起两年内或最后一次复效之日起两年内自杀，但投保人自杀时为无民事行为能力人的除外；

（四）投保人处于精神错乱、精神障碍或心理障碍状态；

（五）投保人受酒精、毒品（见 32.15）或药物的影响，除非按照医生（见 32.16）处方服用且不是出于戒毒的目的；

（六）投保人驾驶摩托车，或酒后驾驶（见 32.17）、无合法有效驾驶证驾驶（见 32.18），或驾驶无有效行驶证（见 32.19）的机动车；

（七）投保人怀孕（含宫外孕）、分娩、流产或前述任一原因引起的并发症，食物中毒，整容手术，医疗事故，猝死；

（八）投保人所患遗传性疾病（见 32.20），先天性畸形、变形和染色体异常（见 32.21），或在主合同生效前或最后一次复效前已存在的与保险责任直接或密切相关的任何症状（见 32.22）、疾病、残疾和身体损伤；

（九）投保人感染艾滋病病毒或患艾滋病（见 32.23）；

（十）投保人参与任何水、陆、空交通工具的竞赛，或作为职业运动员参与任何

体育竞赛；

（十一）投保人参加任何空中运动、空中旅行或任何航空活动，但是以乘客身份付费乘坐民用或商业航班进行旅行时除外；

（十二）投保人进行跳伞、滑翔、潜水、滑雪、滑水、攀岩、攀登雪山、探险、武术比赛、摔跤比赛、拳击运动、特技表演、赛马、机索跳（蹦极）等高风险运动；

（十三）执行警务、军警训练、军事行动、战争（见 32.24）、暴乱、武装叛乱，恐怖主义（见 32.25）及任何阻碍或防止已经发生或预期会发生的恐怖主义的活动；

（十四）核反应、核辐射或核污染。

第三章 保险期间、基本保险金额和保险费

-
- | | | |
|-----|-----------------------|--|
| 10. | 保险期间 | 投保人提出保险申请、我方同意承保，主合同成立。
主合同 生效日期 （见 32.26）在保险单上载明。主合同自该生效日期的 24 时（北京时间）起开始生效。
主合同的保险期间为自主合同生效时起，至被保险人满 21 周岁的保单周年日。保险期间届满，主合同效力终止。 |
| 11. | 基本保险金额 | 主合同的基本保险金额由您方和我方在投保时约定，并在保险单上载明。 |
| 12. | 保险费的支付 | 主合同的保险费因投保时被保险人的年龄、性别及交费方式、交费期间而不同，具体的交费方式和交费期间由您方和我方在投保时约定，并在保险单上载明。投保人应该以人民币在每一笔 保险费到期日 （见 32.27）或到期日之前支付主合同规定的保险费。 |
| 13. | 未支付保险费的
处理 | 投保人未支付首期保险费，主合同自始无效。
投保人支付首期保险费后，在保险费到期日未支付主合同规定的保险费的，自保险费到期日的 24 时起 60 天内为宽限期。宽限期内发生的 保险事故 （见 32.28），我方仍会承担保险责任，但在给付保险金时会扣减欠交的各期保险费。
如果投保人在宽限期结束之后仍未支付保险费，则主合同自宽限期满日的 24 时起效力中止。 我方对主合同效力中止期间发生的保险事故不承担给付保险金的责任。
若主合同效力中止，主合同之所有附加合同的效力一并中止。 |

第四章 保险单借款

-
- | | | |
|-----|--------------|--|
| 14. | 保险单借款 | 在主合同有效期内，如果您方的主合同累积有现金价值，经我方审核通过后，您可以向我方申请借款，但每次借款的时间最长为 6 个月，最低金额为人民币 1000 元。累计借款本息最高金额不得超过申请借款时主合同现金价值的 80%，并且最终的借款金额以我方审核通过的金额为准。借款本息应在借款期满之日前（含当日）交付。如果逾期未付，则借款利息将被并入借款金额中，并视同重新借款。
当现金价值不足以偿还借款及其 利息 （见 32.29）时，主合同的效力立即中止。 我方对主合同效力中止期间发生的保险事故不承担保险金给付责任。
若主合同效力中止，则主合同之所有附加合同的效力一并中止。 |
|-----|--------------|--|

第五章 合同效力恢复、解除合同、合同效力终止

-
- | | | |
|-----|---------------|---|
| 15. | 合同效力恢复 | 自主合同效力中止之日起 2 年内，投保人 can 提出复效申请，并提供被保险人和投保人的健康声明书或医院出具的体检报告书，经我方审核同意且投保人补交欠交的 |
|-----|---------------|---|

保险费及其利息后当日的 24 时起，主合同效力恢复。若申请恢复主合同效力，需一并申请恢复主合同之所有附加合同的效力。

自主合同效力中止之日起满 2 年，您我双方未达成协议的，我方有权解除主合同。解除主合同时，我方将向投保人退还主合同在效力中止时的现金价值扣除未还款项（含利息）后的余额。

若解除主合同，则主合同之所有附加合同须一并解除。

16. **投保人解除合同的手续及风险** 主合同自我方收到解除合同申请且审核通过之日起效力终止。
主合同自投保人签收之日 24 时起 10 天内为犹豫期，如果投保人在犹豫期内申请解除主合同，我方将向投保人无息退还已支付的主合同的全部保险费。**主合同解除前发生的保险事故我方不承担保险责任。**
如果投保人在犹豫期后申请解除主合同，我方自收到解除合同申请且审核通过之日起 30 天内向投保人退还主合同在解除合同申请审核通过之日的现金价值扣除未还款项（含利息）后的余额。
投保人在犹豫期后解除主合同会遭受一定损失。
如果投保人解除主合同，则主合同之所有附加合同须一并解除。
17. **合同效力终止** 主合同在发生下列任一情况时终止：
一、被保险人身故；
二、主合同保险期间届满；
三、主合同效力中止之日起满 2 年双方未达成复效协议；
四、您方或我方按主合同或相关法律法规的规定解除主合同；
五、主合同因法律规定或主合同约定的其他情况而终止。

第六章 保险金申请

-
18. **保险事故通知** 您方或受益人知道保险事故后应当在 10 天内通知我方。
如果您方或者受益人故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，我方对无法确定的部分，不承担赔偿或者给付保险金的责任。但我方通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生或者虽未及及时通知但不影响我方确定保险事故的性质、原因、损失程度的除外。
对于因迟延通知所增加的任何调查费用由受益人承担，但因**不可抗力**（见 32.30）导致的迟延除外。
19. **调查权** 您方同意凡曾为被保险人或投保人治疗，或知悉被保险人或投保人健康情况的任何医生，或被保险人或投保人曾接受治疗或住院的任何医院（包括但不限于主合同“释义”中所定义的医生、医院）或诊所，以及所有了解被保险人或投保人有关情况及其相关资料的个人及机构，均可以将被保险人或投保人的健康情况、病状，以及任何住院、治疗、疾病或不适、病历的详细资料提供给我方或我方授权的机构和个人。我方若认为必要，可要求对被保险人和投保人进行体检，您方应当同意，费用由我方支付。在我方认为必要和法律允许的情况下，我方有权要求验尸，费用由我方支付。
20. **诉讼时效** 受益人向我方请求给付保险金的诉讼时效期间为 2 年，自其知道或应当知道保险事故发生之日起计算。
21. **保险金申请资料** 一、申请身故保险金，申请人需填写《索赔申请表》，并提供下列所有证明和资料原件：
(1) 保险合同；
(2) 被保险人户籍注销证明及身份证明；

-
- (3) 受益人户籍证明、身份证明及与被保险人关系证明；
 - (4) 完整的门、急诊病历及住院病历；
 - (5) 医院或公安部门出具的被保险人死亡证明书，或法院出具的宣告死亡判决书；
 - (6) 申请人能够提供的与本项保险金申领有关的诊疗资料及其他证明、报告和文件。

二、申请高中教育金或大学教育金，申请人需填写《领取保险款项申请书》，并提供下列所有证明和资料原件：

- (1) 保险合同；
- (2) 被保险人户籍证明及身份证明；
- (3) 申请人能够提供的与本项保险金申领有关的其他证明、报告和文件。

我方提供累积生息的高中教育金和大学教育金领取方式，即由我方保留高中教育金或大学教育金，在每个保单周年日按我方公布的累积利率按复利方式累积生息，直至主合同效力终止。如果受益人在被保险人年满 15 周岁后的第一个保单周年日之后未向我方提交领取高中教育金的申请书或在年满 18 周岁后的第一个保单周年日之后未向我方提交领取大学教育金的申请书，我方默认您方选择累积生息的高中教育金或大学教育金领取方式，直至受益人向我方提交该申请书。如果被保险人身故时仍存在未向我方申请领取的高中教育金或大学教育金，则我方将向高中教育金或大学教育金的受益人支付未领取的高中教育金或大学教育金及其相应的利息；如果高中教育金或大学教育金的受益人为被保险人本人，则未领取的高中教育金或大学教育金及其相应的利息将作为被保险人的遗产，由我方依照《中华人民共和国继承法》的规定处理。

三、申请身故豁免保险费，申请人需填写《索赔申请表》，并提供下列所有证明和资料原件：

- (1) 保险合同；
- (2) 投保人户籍注销证明及身份证明；
- (3) 医院或公安部门出具的投保人死亡证明书，或法院出具的宣告死亡判决书；
- (4) 投保人完整的门（急）诊病历及住院病历；
- (5) 被保险人户籍证明、身份证明及与投保人的关系证明；
- (6) 申请人能够提供的与本项保险金申请有关的诊疗资料及其他证明、报告和文件；

四、申请全残豁免保险费，申请人需填写《索赔申请表》，并提供下列所有证明和资料原件：

- (1) 保险合同；
- (2) 投保人的户籍及身份证明；
- (3) 司法鉴定机构出具的投保人残疾鉴定书（需自费提供）；
- (4) 完整的门（急）诊病历及住院病历；
- (5) 申请人能够提供的与本项保险金申请有关的诊疗资料及其他证明、报告和文件。

五、申请重大疾病豁免保险费，申请人需填写《索赔申请表》，并提供下列所有证明和资料原件：

- (1) 保险合同；
- (2) 投保人的户籍及身份证明；
- (3) 医院出具的疾病诊断证明书、病历记录和确诊疾病必要的病理检验、血液检验、影像学检查及其他科学方法的检查报告；
- (4) 与确认保险事故的时间、性质、原因等相关的其他证明和资料。

六、申请领取保险金及豁免保险费时其他注意事项

委托他人办理申请保险金及豁免保险费手续时，受托人必须提供本人的有效身份证件及委托人亲笔签名的授权委托书。

保险金作为被保险人遗产时，继承人必须提供可证明其合法继承权的相关权利文

件。

受益人或继承人为无民事行为能力人时，由其合法监护人代其申请领取保险金，该监护人必须提供受益人或继承人为无民事行为能力人的证明，以及该监护人具有合法监护权的证明。

受益人或继承人为限制民事行为能力人时，领取保险金在其权利能力范围内的由其亲自领取，如果超出其权利能力范围，由其合法监护人代其申请领取保险金，受益人或继承人或该监护人必须提供该受益人或继承人为限制民事行为能力人的证明，若由监护人代领的，该监护人须提供具有合法监护权的证明。

以上证明或资料不完整的，我方将及时一次性通知申请人补充提供有关证明和资料。

22. 保险金给付

我方收到索赔申请和有关证明、资料后，将及时作出核定；情形复杂的，或者保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，我方将在调查核实后作出核定。

对属于保险责任的，我方在作出核定后10天内，履行给付保险金义务。

我方未及时履行前款规定义务的，除给付保险金外，应当赔偿受益人因此受到的损失。

对不属于保险责任的，我方自作出核定之日起3天内向受益人发出拒绝给付保险金通知书并说明理由。

我方在收到索赔申请及有关证明和资料之日起60天内，对给付保险金的数额不能确定的，根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；我方最终确定给付保险金的数额后，将支付相应的差额。

保险金以人民币支付，不含利息。

23. 其它核定结果

未发生保险事故，被保险人或者受益人谎称发生了保险事故，向我方提出索赔申请的，我方有权解除主合同，并不退还保险费。

您方故意制造保险事故的，我方有权解除主合同，不承担给付保险金的责任。

保险事故发生后，您方或者受益人以伪造、变造的有关证明、资料或者其他证据，编造虚假的事故原因或者夸大损失程度的，我方对虚报的部分不承担给付保险金的责任。

您方或者受益人有以上规定行为之一，致使我方给付保险金或者支出费用的，应当在收到我方相关通知之日起30天内向我方退回或者赔偿。

24. 宣告死亡处理

如果被保险人或投保人在主合同有效期内失踪，之后经人民法院判决宣告死亡，我方以判决书载明的被保险人或投保人身故日期作为保险事故发生日期，按主合同约定给付身故保险金或豁免保险费，主合同效力终止。

如果被保险人或投保人在被宣告死亡后重新出现或者确知其没有死亡，身故保险金的受领人应当自知道被保险人没有死亡之日起30天内向我方退还已给付的身故保险金；豁免保险费的申请人应当自知道投保人没有死亡之日起30天内向我方支付已豁免的保险费，主合同的效力由您我双方依法协商处理。

25. 未还款项的处理

我方在给付保险金、退还现金价值或退还保险费时，会先行扣除您方在主合同项下的保险单借款及其利息、主合同及其所有附加合同项下欠交的保险费及其利息。

在豁免保险费时，我方将要求您方先予支付主合同及其所有附加合同项下欠交的保险费及其利息。

第七章 其他规定

26. **明确说明和如实告知** 订立主合同时，我方应向投保人明确说明主合同的条款内容。
- 对保险条款中免除保险人责任的条款，我方在订立合同时应当在投保单、保险单或者其他保险凭证上作出足以引起投保人注意的提示，并对该条款的内容以书面或者口头形式向投保人作出明确说明，未作提示或者明确说明的，该条款不产生效力。
- 订立主合同时，我方就投保人和被保险人的有关情况提出询问，投保人应当如实告知。
- 如果投保人故意或因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响我方决定是否同意承保或者提高保险费率的，我方有权解除主合同。
- 如果投保人故意不履行如实告知义务的，我方对于主合同解除前发生的保险事故，我方不承担给付保险金的责任，并不退还保险费。
- 如果投保人因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，对于主合同解除前发生的保险事故，我方不承担给付保险金的责任，但应当无息退还保险费。
- 我方在合同订立时已经知道投保人未如实告知的情况的，不会解除合同；发生保险事故的，我方承担给付保险金的责任。
27. **我方合同解除权的限制** 前条规定的合同解除权，自我方知道有解除事由之日起，超过 30 天不行使而消灭。自主合同成立之日起超过 2 年，我方不得解除主合同；发生保险事故的，我方承担给付保险金的责任。
28. **受益人**
- 一、身故保险金受益人
- 您方可以指定一人或多人作为身故保险金的受益人。
- 身故保险金受益人为多人时，可以确定受益顺序和受益份额；如果没有确定受益份额的，各受益人按照相等份额享有受益权。
- 被保险人为无民事行为能力人或限制行为能力人的，可以由其监护人指定受益人。
- 您方可以变更身故保险金受益人并及时通知我方。我方收到变更受益人的通知并且审核通过后，在保险单或其他保险凭证上批注，或者寄送批单。该申请于**批注生效日期**(见 32. 31)起生效。
- 投保人在指定和变更身故保险金受益人时，必须经过被保险人同意。因身故保险金受益人变更所引起的法律纠纷，我方不负任何责任。
- 被保险人身故后，有下列情形之一的，保险金作为被保险人的遗产，由我方依照《中华人民共和国继承法》的规定履行给付保险金的义务：
- (1) 没有指定受益人的，或者受益人指定不明无法确定的；
 - (2) 受益人先于被保险人身故，没有其他受益人的；
 - (3) 受益人依法丧失受益权或者放弃受益权，没有其他受益人的。
- 受益人与被保险人在同一事件中身故，且不能确定身故先后顺序的，推定受益人身故在先。
- 受益人故意造成被保险人身故、伤残、疾病的，或者故意杀害被保险人未遂的，该受益人丧失受益权。
- 二、高中教育金以及大学教育金受益人
- 除另有约定外，高中教育金以及大学教育金的受益人为被保险人本人。
29. **年龄的计算与错误处理**
- 一、被保险人的投保年龄为以法定身份证件载明的出生日期计算的周岁年龄。
- 二、投保人申报的被保险人年龄不真实，并且其真实年龄不符合主合同约定的投保年龄范围的，我方解除主合同，解除主合同时，我方将向投保人退还主合同的现金价值扣除未还款项（含利息）后的余额。若已给付保险金，则我方有权要求受益人退还已给付的全部保险金。
- 三、投保人申报的被保险人年龄不真实，致使投保人实付保险费少于应付保险费的，

我方有权更正并要求投保人补交保险费，若补交保险费前已发生保险事故，则我方在给付保险金时按照实付保险费与应付保险费的比例折算给付保险金；折算给付的保险金 = 应给付的保险金 x (实付保险费 ÷ 应付保险费) x 100%；

四、投保人申报的被保险人年龄不真实，致使投保人实付保险费多于应付保险费的，我方将多收的保险费无息退还投保人。

30. **争议处理** 因履行主合同发生的争议，由您我双方协商解决，协商不成的，可以达成仲裁协议通过仲裁解决，也可以直接向对主合同有管辖权的人民法院起诉。

31. **重大疾病的种类与定义** 主合同所保障的重大疾病是指投保人在保险期间内初次发生并经医院专科医生首次确诊患有下列疾病或首次达到下列疾病状态或在医院首次接受下列手术：

一、 恶性肿瘤

指恶性细胞不受控制的进行性增长和扩散，浸润和破坏周围正常组织，可以经血管、淋巴管和体腔扩散转移到身体其它部位的疾病。经病理学检查结果明确诊断，临床诊断属于世界卫生组织《疾病和有关健康问题的国际统计分类》（ICD-10）的恶性肿瘤范畴。

下列疾病不在保障范围内：

- （一）原位癌；
- （二）相当于 Binet 分期方案 A 期程度的慢性淋巴细胞白血病；
- （三）相当于 Ann Arbor 分期方案 I 期程度的何杰金氏病；
- （四）皮肤癌（不包括恶性黑色素瘤及已发生转移的皮肤癌）；
- （五）TNM 分期为 T₁N₀M₀ 期或更轻分期的前列腺癌；
- （六）感染艾滋病病毒或患艾滋病期间所患恶性肿瘤。

二、 急性心肌梗塞

指因冠状动脉阻塞导致的相应区域供血不足造成部分心肌坏死。须满足下列至少三项条件：

- （一）典型临床表现，例如急性胸痛等；
- （二）新近的心电图改变提示急性心肌梗塞；
- （三）心肌酶或肌钙蛋白有诊断意义的升高，或呈符合急性心肌梗塞的动态性变化；
- （四）发病 90 天后，经检查证实左心室功能降低，如左心室射血分数低于 50%。

三、 脑中风后遗症

指因脑血管的突发病变引起脑血管出血、栓塞或梗塞，并导致神经系统永久性的功能障碍。神经系统永久性的功能障碍，指疾病确诊 180 天后，仍遗留下列一种或一种以上障碍：

- （一）一肢或一肢以上**肢体机能完全丧失**（见 32.32）；
- （二）**语言能力或咀嚼吞咽能力完全丧失**（见 32.33）；
- （三）自主生活能力完全丧失，无法独立完成**六项基本日常生活活动**（见 32.34）中的三项或三项以上。

四、 重大器官移植术或造血干细胞移植术

重大器官移植术，指因相应器官功能衰竭，已经实施了肾脏、肝脏、心脏或肺脏的异体移植手术。

造血干细胞移植术，指因造血功能损害或造血系统恶性肿瘤，已经实施了造血干细胞（包括骨髓造血干细胞、外周血造血干细胞和脐血造血干细胞）的异体移植手术。

五、 冠状动脉搭桥术（或称冠状动脉旁路移植术）

指为治疗严重的冠心病，实际实施了开胸进行的冠状动脉血管旁路移植的手术。

冠状动脉支架植入术、心导管球囊扩张术、激光射频技术及其它非开胸的介入手术、腔镜手术不在保障范围内。

六、 终末期肾病（或称慢性肾功能衰竭尿毒症期）

指双肾功能慢性不可逆性衰竭，达到尿毒症期，经诊断后已经进行了至少 90 天的规律性透析治疗或实施了肾脏移植手术。

七、 多个肢体缺失

指因疾病或意外伤害导致两个或两个以上肢体自腕关节或踝关节近端（靠近躯干端）以上完全性断离。

八、 急性或亚急性重症肝炎

指因肝炎病毒感染引起肝脏组织弥漫性坏死，导致急性肝功能衰竭，且经血清学或病毒学检查证实，并须满足下列全部条件：

- （一）重度黄疸或黄疸迅速加重；
- （二）肝性脑病；
- （三）B 超或其它影像学检查显示肝脏体积急速萎缩；
- （四）肝功能指标进行性恶化。

九、 良性脑肿瘤

指脑的良性肿瘤，已经引起颅内压增高，临床表现为视神经乳头水肿、精神症状、癫痫及运动感觉障碍等，并危及生命。须由头颅断层扫描（CT）、核磁共振检查（MRI）或正电子发射断层扫描（PET）等影像学检查证实，并须满足下列至少一项条件：

- （一）实际实施了开颅进行的脑肿瘤完全切除或部分切除的手术；
- （二）实际实施了对脑肿瘤进行的放射治疗。

脑垂体瘤、脑囊肿、脑血管性疾病不在保障范围内。

十、 慢性肝功能衰竭失代偿期

指因慢性肝脏疾病导致肝功能衰竭。须满足下列全部条件：

- （一）持续性黄疸；
- （二）腹水；
- （三）肝性脑病；
- （四）充血性脾肿大伴脾功能亢进或食管胃底静脉曲张。

因酗酒或药物滥用导致的肝功能衰竭不在保障范围内。

十一、 脑炎后遗症或脑膜炎后遗症

指因患脑炎或脑膜炎导致的神经系统永久性的功能障碍。神经系统永久性的功能障碍，指疾病确诊 180 天后，仍遗留下列一种或一种以上障碍：

- （一）一肢或一肢以上肢体机能完全丧失；
- （二）语言能力或咀嚼吞咽能力完全丧失；
- （三）自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的三项或三项以上。

十二、 深度昏迷

指因疾病或意外伤害导致意识丧失，对外界刺激和体内需求均无反应，昏迷程度按照格拉斯哥昏迷分级（Glasgow coma scale）结果为 5 分或 5 分以下，且已经持续使用呼吸机及其它生命维持系统 96 小时以上。

因酗酒或药物滥用导致的深度昏迷不在保障范围内。

十三、 双耳失聪

指因疾病或意外伤害导致双耳听力永久不可逆（见 32.35）性丧失，在 500 赫兹、1000 赫兹和 2000 赫兹语音频率下，平均听阈大于 90 分贝，且经纯音听力测试、声导抗检测或听觉诱发电位检测等证实。

十四、 双目失明

指因疾病或意外伤害导致双眼视力永久不可逆性丧失，双眼中较好眼须满足下列至少一项条件：

- （一）眼球缺失或摘除；
- （二）矫正视力低于 0.02（采用国际标准视力表，如果使用其它视力表应进行换算）；
- （三）视野半径小于 5 度。

十五、 瘫痪

指因疾病或意外伤害导致两肢或两肢以上肢体机能永久完全丧失。肢体机能永久完全丧失，指疾病确诊 180 天后或意外伤害发生 180 天后，每肢三大关节中的两大关节仍然完全僵硬，或不能随意识活动。

十六、 心脏瓣膜手术

指为治疗心脏瓣膜疾病，实际实施了开胸进行的心脏瓣膜置换或修复的手术。

十七、 严重阿尔茨海默病

指因大脑进行性、不可逆性改变导致智能严重衰退或丧失，临床表现为明显的认知能力障碍、行为异常和社交能力减退，其日常生活必须持续受到他人监护。须由头颅断层扫描（CT）、核磁共振检查（MRI）或正电子发射断层扫描（PET）等影像学检查证实，且自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的三项或三项以上。

神经官能症和精神疾病不在保障范围内。

十八、 严重脑损伤

指因头部遭受机械性外力，引起脑重要部位损伤，导致神经系统永久性的功能障碍。须由头颅断层扫描（CT）、核磁共振检查（MRI）或正电子发射断层扫描（PET）等影像学检查证实。神经系统永久性的功能障碍，指脑损伤 180 天后，仍遗留下列一种或一种以上障碍：

- （一）一肢或一肢以上肢体机能完全丧失；
- （二）语言能力或咀嚼吞咽能力完全丧失；
- （三）自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的三项或三项以上。

十九、 严重帕金森病

是一种中枢神经系统的退行性疾病，临床表现为震颤麻痹、共济失调等。须满足下

列全部条件：

（一）药物治疗无法控制病情；

（二）自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的三项或三项以上。

继发性帕金森综合征不在保障范围内。

二十、 严重Ⅲ度烧伤

指烧伤程度为Ⅲ度，且Ⅲ度烧伤的面积达到全身体表面积的 20%或 20%以上。体表面积根据《中国新九分法》计算。

二十一、 严重原发性肺动脉高压

指不明原因的肺动脉压力持续性增高，进行性发展而导致的慢性疾病，已经造成永久不可逆性的体力活动能力受限，达到美国纽约心脏病学会心功能状态分级 IV 级，且静息状态下肺动脉平均压超过 30mmHg。

二十二、 严重运动神经元病

是一组中枢神经系统运动神经元的进行性变性疾病，包括进行性脊肌萎缩症、进行性延髓麻痹症、原发性侧索硬化症、肌萎缩性侧索硬化症。须满足自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的三项或三项以上的条件。

二十三、 语言能力丧失

指因疾病或意外伤害导致完全丧失语言能力，经过积极治疗至少 12 个月（声带完全切除不受此时间限制），仍无法通过现有医疗手段恢复。

精神心理因素所致的语言能力丧失不在保障范围内。

二十四、 重型再生障碍性贫血

指因骨髓造血功能慢性持续性衰竭导致的贫血、中性粒细胞减少及血小板减少。须满足下列全部条件：

（一）骨髓穿刺检查或骨髓活检结果支持诊断；

（二）外周血象须具备以下三项条件：

① 中性粒细胞绝对值 $\leq 0.5 \times 10^9/L$ ；

② 网织红细胞 $< 1\%$ ；

③ 血小板绝对值 $\leq 20 \times 10^9/L$ 。

二十五、 主动脉手术

指为治疗主动脉疾病，实际实施了开胸或开腹进行的切除、置换、修补病损主动脉血管的手术。**主动脉指胸主动脉和腹主动脉，不包括胸主动脉和腹主动脉的分支血管。**

动脉内血管成形术不在保障范围内。

上述第一至第二十五种重大疾病的定义依照中国保险行业协会的《重大疾病保险的疾病定义使用规范》制定。

二十六、 脊髓灰质炎(小儿麻痹症)

是指由于脊髓灰质炎病毒感染致脊髓运动神经元损害所导致的瘫痪性疾病，至少导致两个或以上的肢体瘫痪程度达到肌力在 0-III级，经 180 天治疗后肢体肌力仍然不能恢复到IV或V级。诊断需提供脊髓灰质炎病毒检查的证据(如粪便或脑脊液检

查，血液中抗体检查)。肢体的定义为整个上肢或是整个下肢。未导致肢体瘫痪(肢体肌力达IV或V级)者及其它原因导致的瘫痪不在保障范围内。

二十七、 严重多发性硬化

多发性硬化为中枢神经系统白质多灶性脱髓鞘病变，病变有时累及灰质。多发性硬化必须明确诊断并由核磁共振(MRI)等影像学检验证实，而且已经造成永久的神经系统功能损害，导致投保人持续 180 天无法独立完成下列基本日常生活活动：

- (一)移动：自己从一个房间到另一个房间；或者
- (二)进食：自己从已准备好的碗或碟中取食物放入口中。

二十八、 严重冠心病

指根据冠状动脉造影检查结果确诊的三支主要血管(左冠状动脉主干、右冠状动脉、前降支、左旋支中的任意三支)严重狭窄性病变(至少一支血管管腔直径减少 75%以上和其他两支血管管腔直径减少 60%以上)。前降支、左旋支及右冠状动脉的分支血管的狭窄不作为本保障的衡量指标。

二十九、 严重类风湿性关节炎

类风湿性关节炎为广泛分布的慢性进行性多关节病变，表现为关节严重变形，侵犯至少三个主要关节或关节组，【如：双手(多手指)关节、双足(多足趾)关节、双腕关节、双膝关节和双髋关节】。被保人所患的类风湿性关节炎必须明确诊断并且已经达到类风湿性关节炎功能分级 IV 级的永久不可逆性关节功能障碍(生活不能自理，且丧失工作能力)并须满足下列全部条件：

- (一)晨僵；
- (二)对称性关节炎；
- (三)类风湿性皮下结节；
- (四)类风湿因子滴度升高；
- (五)X 线显示严重的关节(软骨和骨)破坏和关节畸形。

三十、 系统性红斑狼疮——III 型或以上狼疮性肾炎

是指由于病理性自身抗体和免疫复合物的沉积破坏了血管和细胞而导致的多系统损害的一种自体免疫性疾病。主合同所指的系统性红斑狼疮仅限于累及肾脏(经肾脏病理检查或临床确诊，并符合下列世界卫生组织(WHO)诊断标准定义III型至V型狼疮性肾炎)的系统性红斑狼疮。其他类型的红斑性狼疮，如盘状狼疮，仅累及血液及关节等其他系统的系统性红斑狼疮不在保障范围。

世界卫生组织(WHO)狼疮性肾炎分型：

- I 型(微小病变型)镜下阴性，尿液正常；
- II 型(系膜病变型)中度蛋白尿，偶有尿沉渣改变；
- III 型(局灶及节段增生型)蛋白尿，尿沉渣改变；
- IV 型(弥漫增生型)急性肾炎伴有尿沉渣改变及/或肾病综合征；
- V 型(膜型)肾病综合征或重度蛋白尿。

32.	释义	在主合同中，下列用语具有如下特定的含义：
32.1	您方	指保险单上所显示的投保人或者被保险人。
32.2	我方	指招商信诺人寿保险有限公司。
32.3	保险金	指在发生保险事故的情况下，我方根据主合同的规定而支付的金额。
32.4	周岁	指按法定身份证明文件中记载的出生日期计算的年龄，自出生之日起为零周岁。

32.5	受益人	指由被保险人或者投保人指定的享有保险金请求权的人。投保人、被保险人可以为受益人。
32.6	保单周年日	指每年与主合同生效日期相对应的日期。如果该月份无对应的同一日，则以其最后一日作为周年日。
32.7	意外伤害	指以外来的、突发的、非本意的和非疾病的客观事件为直接且单独的原因致使身体受到的伤害。
32.8	全残	<p>指投保人在主合同有效期内，发生下列情况之一者：</p> <p>一、双目永久完全失明的(注 1)；</p> <p>二、两上肢腕关节以上或两下肢踝关节以上缺失的；</p> <p>三、一上肢腕关节以上及一下肢踝关节以上缺失的；</p> <p>四、一目永久完全失明及一上肢腕关节以上缺失的；</p> <p>五、一目永久完全失明及一下肢踝关节以上缺失的；</p> <p>六、四肢关节机能永久完全丧失的(注 2)；</p> <p>七、咀嚼、吞咽机能永久完全丧失的(注 3)；</p> <p>八、中枢神经系统或机能或胸、腹部脏器机能极度障碍，终身不能从事任何工作，为维持生命必要的日常生活活动，全需他人扶助的(注 4)。</p> <p>注：</p> <p>(1)失明包括眼球缺失或摘除、或不能辨别明暗、或仅能辨别眼前手动者。最佳矫正视力低于国际标准视力表 0.02，或视野半径小于 5 度，并由有资格的眼科医师出具医疗诊断证明。</p> <p>(2)关节机能的丧失是指关节永久完全僵硬、或麻痹、或关节不能随意识活动。</p> <p>(3)咀嚼、吞咽机能的丧失是指由于牙齿以外的原因引起器质障碍或机能障碍，以致不能作咀嚼、吞咽运动，除流质食物外不能摄取或吞咽的状态。</p> <p>(4)为维持生命必要之日常生活活动，全需他人扶助是指食物摄取、大小便始末、穿脱衣服、起居、步行、入浴等，皆不能自理，需要他人帮助。</p> <p>所谓永久完全是指自以上情况发生之日起经过 180 天的治疗，机能仍然完全丧失，但眼球摘除等明显无法复原之情况，不在此限。</p>
32.9	初次发生	指投保人自出生之日起第一次出现而不是自主合同生效后或最后一次复效后第一次出现与主合同所约定的重大疾病相关的症状或体征，而该症状或体征已足以引起一般人士注意并去医院寻求医疗检查，且被诊断为主合同所约定的重大疾病或在其后发展为主合同约定的重大疾病。
32.10	医院	<p>指除下述三项所列医院以外的二级及以上公立医院，该种级别是按照中华人民共和国卫生部所颁布的分类标准划分的。主合同所提及的医院还包括我方所认可的香港、澳门、台湾地区医院和国外医院，该医院应该是一种合法成立并按照当地法律营运的机构，其主要业务是在居民住院的基础上接收、护理和治疗病人或伤员，并且拥有诊断和内外科设施，同时还有合格医师及护士驻院提供全天 24 小时治疗和护理服务。<u>主合同中所提及的医院不包括：</u></p> <p><u>一、健康水疗或自然治疗诊所，疗养院，或医院中提供护理、康复、恢复治疗的科室或病区；</u></p> <p><u>二、精神病院，主要治疗精神或心理疾病的机构，以及医院中治疗精神病的科室或病区；</u></p> <p><u>三、养老院、戒毒所或戒酒所。</u></p>

32.11	专科医生	专科医生应当同时满足以下四项资格条件：（1）具有有效的中华人民共和国《医师资格证书》；（2）具有有效的中华人民共和国《医师执业证书》，并按期到相关部门登记注册；（3）具有有效的中华人民共和国主治医师或主治医师以上职称的《医师职称证书》；（4）在二级或二级以上医院的相应科室从事临床工作三年以上。
32.12	首次确诊	指投保人自出生之日起第一次被明确诊断患有主合同所规定的某种疾病，而不是指自主合同生效后或最后一次复效后的第一次被明确诊断患有主合同所规定的重大疾病。
32.13	现金价值	指保险单所具有的价值，通常体现为解除合同时，根据精算原理计算的，由我方退还的那部分金额。
32.14	未还款项	指未还的保险单借款以及欠交的保险费。
32.15	毒品	指中华人民共和国刑法规定的鸦片、海洛因、甲基苯丙胺（冰毒）、吗啡、大麻、可卡因以及国家规定管制的其他能够使人形成瘾癖的麻醉药品和精神药品，但不包括由医生开具并遵医嘱使用的用于治疗疾病但含有毒品成分的处方药品。
32.16	医生	指在医院内合法执业并具有医师执照的人。为投保人诊疗的医生不能是投保人本人或其家庭成员，也不能是任何与投保人具有商业联系的医生。
32.17	酒后驾驶	指经检测或鉴定，发生事故时车辆驾驶人员每百毫升血液中的酒精含量达到或超过一定的标准，公安机关交通管理部门依据《道路交通安全法》的规定认定为饮酒后驾驶或醉酒后驾驶。
32.18	无合法有效驾驶证驾驶	指下列情形之一： 一、没有取得驾驶资格； 二、驾驶与驾驶证准驾车型不相符合的车辆； 三、持审验不合格的驾驶证驾驶； 四、持学习驾驶证学习驾车时，无教练员随车指导，或不按指定时间、路线学习驾车。
32.19	无有效行驶证	指下列情形之一： 一、机动车被依法注销登记的； 二、未依法按时进行或通过机动车安全技术检验。
32.20	遗传性疾病	指生殖细胞或受精卵的遗传物质（染色体和基因）发生突变或畸变所引起的疾病，通常具有由亲代传至后代的垂直传递的特征。
32.21	先天性畸形、变形或染色体异常	指投保人出生时就具有的畸形、变形或染色体异常。先天性畸形、变形和染色体异常依照世界卫生组织《疾病和有关健康问题的国际统计分类》（ICD-10）确定。
32.22	症状	指机体内的一系列机能、代谢和形态结构异常变化所引起的主观上的异常感觉、异常表现或者通过检查而检出的异常体征和异常结果。症状可以在疾病诊断前已经出现。

32.23	感染艾滋病病毒或患艾滋病	<p>艾滋病病毒指人类免疫缺陷病毒，英文缩写为 HIV。艾滋病指人类免疫缺陷病毒引起的获得性免疫缺陷综合征，英文缩写为 AIDS。</p> <p>在人体血液或其他样本中检测到艾滋病病毒或其抗体呈阳性，没有出现临床症状或体征的，为感染艾滋病病毒；如果同时出现了明显临床症状或体征的，为患艾滋病。</p>
32.24	战争	指无论宣战与否的战争，或者是任何类似战争的行动，包括由政权国家出于经济、领土、民族、政治、种族、宗教等目的所采取的任何军事行动。
32.25	恐怖主义	指危害人身或财产的武力行动、武力威胁、暴力行动、暴力威胁，或下达上述行动的命令。或是指下达破坏干扰电子或通讯系统行动的命令，且无论执行这一行动的个人或团体是否与任何组织、政府、政权、主权、军权有任何联系。这类行动、威胁、命令会有威吓、强迫、伤害政府或人民或扰乱经济的效果。
32.26	生效日期	指保险单上在“保险合同生效日期”一栏中所显示的年月日。主合同的保障自生效日期的 24 时（北京时间）起开始生效。
32.27	保险费到期日	指投保人应为主合同支付保险费的日期。主合同的生效日期为第一个保险费到期日。对于除了趸交方式之外的交费方式，如果在任何的月份，没有和生效日期相对应的那一天，那么该月份的最后一日为保险费到期日。
32.28	保险事故	指主合同约定的属于我方应承担的保险责任范围内的事故。
32.29	利息	高中教育金和大学教育金的利息按年金累积利率计算，欠交保险费和借款的利息按借款利率计算。利息计算时，按高中教育金、大学教育金、欠交保险费或借款的经过天数和相应利率依复利方式计算，年金累积利率和借款利率以我方公布为准。
32.30	不可抗力	指无法预见、不可避免并不能克服的客观情况。
32.31	批注生效日期	指您方在主合同有效期内根据主合同的规定申请变更合同内容，经我方审核批准后在批注上所注明的该变更生效的起始年月日。批注中所包含的变更将自批注生效日期的 24 时起开始产生效力。
32.32	肢体机能完全丧失	指肢体的三大关节中的两大关节僵硬，或不能随意识活动。肢体是指包括肩关节的整个上肢或包括髋关节的整个下肢。
32.33	语言能力或咀嚼吞咽能力完全丧失	<p>语言能力完全丧失，指无法发出四种语音（包括口唇音、齿舌音、口盖音和喉头音）中的任何三种、或声带全部切除，或因大脑语言中枢受伤害而患失语症。</p> <p>咀嚼吞咽能力完全丧失，指因牙齿以外的原因导致器质障碍或机能障碍，以致不能作咀嚼吞咽运动，除流质食物外不能摄取或吞咽的状态。</p>
32.34	六项基本日常生活活动	（1）穿衣：自己能够穿衣及脱衣；（2）移动：自己从一个房间到另一个房间；（3）行动：自己上下床或上下轮椅；（4）如厕：自己控制进行大小便；（5）进食：自己从已准备好的碗或碟中取食物放入口中；（6）洗澡：自己进行淋浴或盆浴。
32.35	永久不可逆	指自疾病确诊或意外伤害发生之日起，经过积极治疗 180 天后，仍无法通过现有医疗手段恢复。