

索赔资料准备对照表

意外险及寿险索赔项目	索赔申请书	保险合同	被保险人身份证明	被保险人户籍注销证明	受益人户籍及身份证明	被保险人死亡证明(注2)	残疾证明	完整的住院病历(注6)	外出旅行证明	贷款合同	还款情况证明	信用卡消费清单(注3)	其他资料(注4)
身故保险金	P	P	P	P	P	P		P					P
残疾保险金	P	P	P				P	P					P
旅行意外身故保险金	P	P	P	P	P	P		P	P			P	P
旅行意外全残保险金	P	P	P				P	P	P			P	P
抵押贷款身故保险金(注2)	P	P	P	P	P	P		P		P	P		P
抵押贷款全残保险金(注2)	P	P	P				P	P		P	P		P
信用卡消费身故保险金(注3)	P	P	P	P	P	P		P				P	P
信用卡消费全残保险金(注3)	P	P	P				P	P				P	P
每月伙食保险金	P	P	P	P	P	P		P					P
每月住房保险金	P	P	P	P	P	P		P					P
保费豁免(注5)	P	P	P	P	P	P	P	P					P

注1: 如果被保险人被人民法院宣告死亡, 应提供法院出具的宣告死亡判决书。

注2: 申请抵押贷款身故或全残保险金时, 若尚未还清抵押贷款则还需提供银行的营业执照、组织机构代码证、税务登记证、银行负责人的身份证明和授权办理业务人员的身份证件、授权书; 若已还清贷款则不需要提供。

注3: 此清单为被保险人发生意外事故时, 应由被保险人本人偿还的合同约定的金融机构信用卡的消费记录清单。

注4: 其他资料是指受益人能够提供的与本项保险金申领有关的诊疗资料及其他证明、报告和文件, 如道路交通事故责任认定书、驾驶执照、机动车行驶证、事故证明、门(急)诊病历、检查报告、出院小结、手术证明、亲属关系证明(公证书)、授权委托书(公证书)、验尸报告、丧葬证明、乘坐公共运输交通工具的证明等。

注5: 若因身故申请保费豁免, 需提交被保险人死亡证明书; 若因全残申请保费豁免, 需提交被保险人残疾证明。

注6: 完整的住院病历应包括: 病案首页、入院记录(入院志、住院志)、出院小结(出院记录)、体温单、护理记录、长期及临时医嘱单等。

健康险索赔项目	索赔申请书	保险合同	被保险人身份证明	受益人身份证明	门、急诊病历	出院小结	住院医疗收据及清单	完整的住院病历(注6)	重症监护记录及证明	疾病诊断证明书	检查、检验报告(注1)	手术证明	外出旅行证明	其他资料(注2)
住院手术保险金	P	P	P		P	P	P	P				P		P
每日住院保险金	P	P	P		P	P	P	P						P
入住重症监护病房每日保险金	P	P	P		P	P	P	P	P					P
旅行意外住院每日保险金	P	P	P		P	P	P	P					P	P
长期住院每日保险金	P	P	P		P	P	P	P						P
癌症住院每日保险金(注3)	P	P	P		P	P	P	P		P				P
意外骨折保险金(注4)	P	P	P		P	P		P		P	P			P
重大烧烫伤保险金(注5)	P	P	P		P	P		P		P				P
重大疾病保险金(注3)	P	P	P					P		P	P			P
癌症保险金(注3)	P	P	P	P	P	P		P		P	P			P

注1: 检查、检验报告是指确诊疾病必要的病理检验、血液检验、影像学检查及其他科学方法的检查、检验结果。

注2: 其他资料是指受益人能够提供的与本项保险金申领有关的诊疗资料及其他证明、报告和文件, 如道路交通事故责任认定书、驾驶执照、机动车行驶证、事故证明、亲属关系证明(公证书)、授权委托书(公证书)、验尸报告、丧葬证明等。

注3: 申请癌症相关保险金, 需提供病理诊断报告书。

注4: 申请意外骨折保险金, 需提供X射线检查报告书。

注5: 申请重大烧烫伤保险金, 需提供III度烧烫伤的诊断证明。

注6: 完整的住院病历应包括: 病案首页、入院记录(入院志、住院志)、出院小结(出院记录)、体温单、护理记录、长期及临时医嘱单等。