

理赔资料对照表

资料类型 \ 理赔类型	理赔申请表	被保险人身份证明	被保险人死亡证明(注1)	被保险人户籍注销证明	受益人身份证明	受益人与被保险人关系证明	受益人与被保险人关系证明	伤残证明	门、急诊病历	完整的住院病历(注2)	检查、检验报告(注3)	手术记录	住院或门诊收据	其它资料(注4)
意外/非意外身故(含豁免保费)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓				✓
伤残(含重大烧烫伤、豁免保费)	✓	✓						✓	✓	✓				✓
住院医疗/门诊医疗	✓	✓							✓	✓	✓	✓	✓	✓
重大疾病/特定疾病/癌症	✓	✓							✓	✓	✓	✓		✓

注1: 是指公安机关或医院出具的居民医学死亡证明(推断)书;如被保险人被人民法院宣告死亡,需提供法院出具的宣告死亡判决书。

注2: 完整的住院病历应包括:病案首页、入院记录(入院志、住院志)、出院小结(出院记录)、体温单、护理记录、长期及临时医嘱单等。

注3: 是指确诊疾病必要的**病理检验**、血液检验、影像学检查及其他科学方法的检查、检验结果。

注4: 是指受益人能够提供与本项保险金申领有关的诊疗资料及其它证明、报告和文件,包括但不限于以下资料:

①如属于**交通事故**,需提供《道路交通事故认定书》;如属于**自驾车事故**,需提供驾驶执照、机动车行驶证复印件;如属于**公共运输交通工具的事故**,需提供乘坐公共运输交通工具的证明等。

②如有**公安机关等第三方介入**的情况下,需提供第三方出具的事故证明等。

③**申请身故保险金**,如未指定身故保险金受益人,需提供《法定继承人关系证明》或继承权公证书。

④如**申请重大烧烫伤保险金**,需提供 III 度烧烫伤的诊断证明。

⑤如**申请医疗费用保险金**,需提供发票原件或第三方报销的分割单。

⑥如**申请抵押贷款身故或全残保险金**,需提供借款合同、贷款情况证明;若尚未还清抵押贷款则还需提供银行的营业执照、组织机构代码证、税务登记证、银行负责人的身份证明和授权办理业务人员的身份证件、授权书;若已还清贷款则不需要提供。

⑦如**申请旅行意外身故保险金、旅行意外全残保险金或旅行意外住院每日保险金**,需提供外出旅行证明。

⑧如**申请信用卡消费身故保险金或信用卡消费全残保险金**,需提供被保险人发生意外事故时的信用卡消费清单,该清单应为被保险人本人偿还合同约定的金融机构信用卡的消费记录清单。

⑨如**申请一年期以上的保险产品的身故保险金**,受益人可参照身故受益人信息表“个人税收居民声明”部分,若选择 2、3 项需额外填写《个人税收居民身份声明文件》,军人、武装警察无需填写此声明文件。可在我司官网、微信公众号【招商信诺在线】下载,必要时需提供有效证明文件及说明。