

网上自助服务操作指引

目录

网上自助服务登录	3
保障总览	5
保单查询	10
保单资料	11
缴费记录	15
理赔状态	16
投资摘要及投资账户价值	19
保险费用及交易明细	20
投资损益	21
用户管理	23
修改密码	23
修改提示问题	24
线上申请	25
基本资料变更	26
保单资料变更	29
申请及变更记录查询	34

◆ 点击官网登录按钮，进入网上自助服务登录页



招商信诺 Cigna & CMB

我的保险 [注册] **登录** 公开信息披露 | 在线留言 请输入搜索内容 **搜索**

销售热线 400-880-3633 新浪微博

首页 网上商城 个人客户 企业客户 客户服务 关于我们

选择守护未来 少儿教育金计划

孩子上大学不愁钱!

定期领钱 每年分红 大病保障

了解详情 >

咨询热线: 400-880-3633 转9

网上热卖

- 运筹帷幄投连险
2013年收益16.48%
1000元起低门槛投资
- 少儿分红教育金
连领8年少儿教育金+
30种重大疾病保障
- 悠享健康重疾保险
30种重疾+原位癌保障
- 乐康无忧住院保险
保障期长, 保到70岁生

活动专区

保险需求测试

只需两步, 定制完美生活保障计划

马上测试

客户服务专区

全国统一客户服务热线
400-888-8288

服务与支持

- 传统险服务 | 保单变更指引 | 客户电子健康期刊
- 投连险服务 | 保单理赔指引 | 网上自助服务指引

我的保险 **登录** 注册

◆ 或者直接输入域名：<https://member.cigna-cmc.com/ws/CP>，进入网上自助服务登录页



网上自助服务登录 - 招商信诺人寿保险有限公司 - Windows Internet Explorer

https://member.cigna-cmc.com/ws/CP

文件(F) 编辑(E) 查看(V) 收藏夹(A) 工具(T) 帮助(H)

收藏夹

网上自助服务登录 - 招商信诺人寿保险有限公司

招商信诺 Cigna & CMB

我的保险 [注册] [登录] | 公开信息披露 | 在线留言

请输入关键字 搜索

招商信诺线上服务

若您尚未注册, 请先注册再登录 [注册指引](#)

用户名 [账号注册](#)

您在我公司登记的证件号码

密码 [忘记密码](#)

验证码 [换一张](#)

需要您关注以下几点：

- 若您已注册过, 请您输入用户名、密码及验证码直接点击“登录”；
- 若您遗忘密码, 请您点击[忘记密码](#)；

1 2 3

保险产品

- 人寿保险
- 意外保险
- 少儿保险
- 健康医疗保险
- 投资连结保险

有用链接

- 投保风险提示短片
- 人身投保提示书
- 保险法学习专栏
- 电销信息披露专栏
- 公开信息披露

关于我们

- 新闻中心
- 公司荣誉
- 联系我们
- 加入我们
- 在线留言

客服中心

- 保单变更
- 保单理赔
- 常见问题
- 表格下载
- 投保人园地

关于我们 | 公开信息披露 | 加入我们 | 联系我们 | 版权声明 | 隐私声明

Copyright © 2014 招商信诺人寿保险有限公司. 服务专线: 400-888-8288 销售专线: 400-880-3633 All Rights Reserved. 粤ICP备11053445号.

信诺其它地区网站链接: | [友情链接](#)



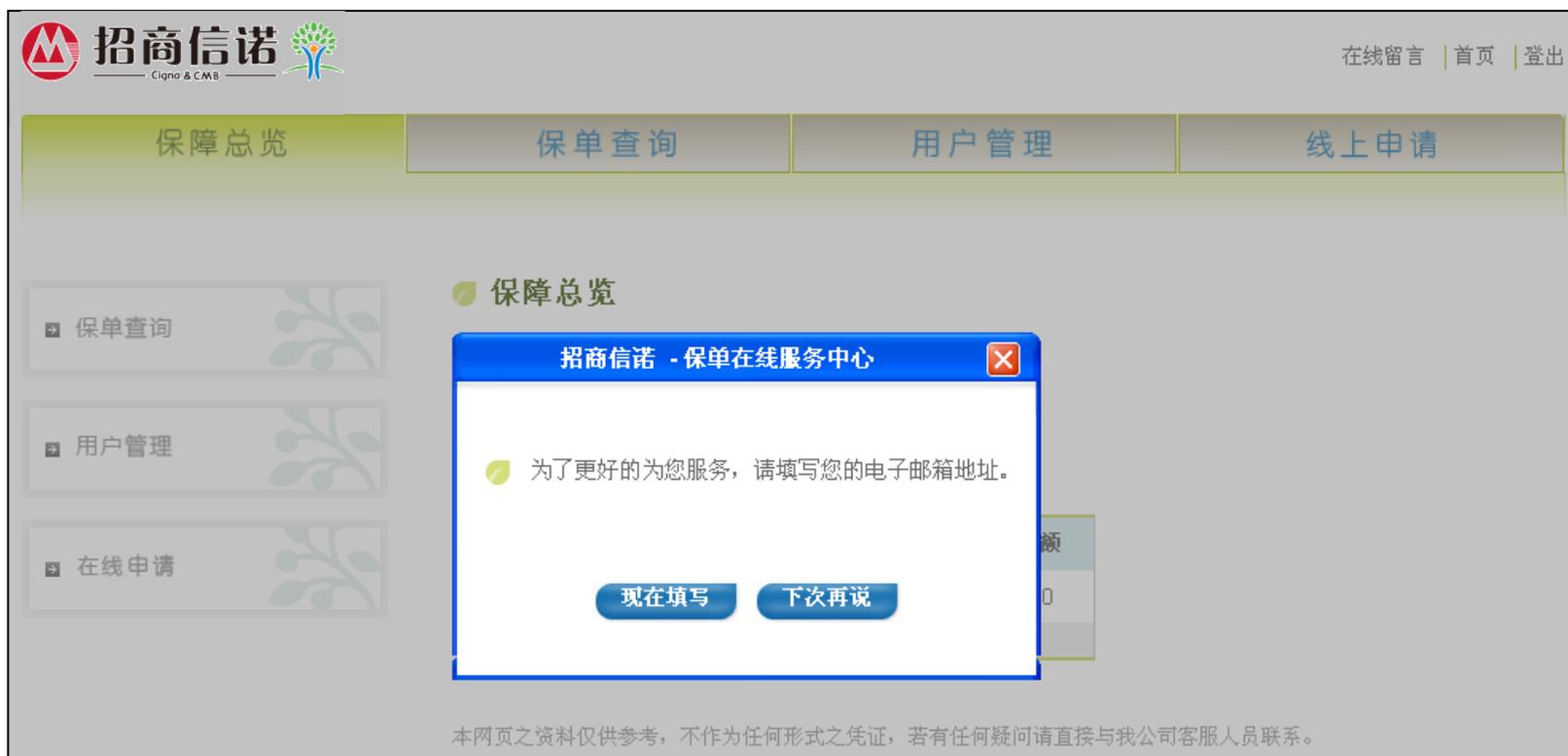
- ◆ 如果用户为首次登录或者暂未接受回访，在登录时系统会自动弹屏提示用户核对信息
 - 点击“点击修改”，则会自动转到“线上申请” - “基本资料变更”页面
 - 点击“确认无误”，该弹屏会被关闭，正常显示保单总览信息



The screenshot displays the user interface of the Cigna & CMB portal. At the top, the logo and name '招商信诺 Cigna & CMB' are visible, along with navigation links for '在线留言', '首页', and '注销'. The user is logged in as '先生', and the page title is '保障总览'. A pop-up window titled '客户信息确认' (Client Information Confirmation) is centered on the screen. The pop-up contains the following text: '尊敬的先生：为确保您的权益，现请您核对以下几项信息：' (Respected Mr.: To ensure your rights, please verify the following information:). Below this, there are four fields for verification: '家庭电话' (Home Phone), '单位电话' (Work Phone), '手机' (Mobile Phone), and '电子邮箱' (Email Address). The address is listed as '科技园科技南十二路24号康佳研发大厦14层' (14th floor, Kangjia R&D Building, No. 24, South No. 12 Tech Road, Tech Park). At the bottom of the pop-up are two buttons: '点击修改' (Click to Modify) and '确认无误' (Confirm No Error). In the bottom right corner, there is a '在线客服' (Online Customer Service) button and a note about service hours: '周一至周五 8:30-17:30'.

◆ 如果非首次登录且已被回访过，但用户没有登记email地址，在登录时系统会自动弹屏提示用户是否填写

- 点击“现在填写”，则会自动转到“线上申请” - “基本资料变更 - 电话、邮件变更”页面
- 点击“下次再说”，该弹屏会被关闭，正常显示保单总览信息



◆ 保单总览

- 显示用户目前在招商信诺的有效保单份数及每一被保险人的保险计划及保险费用



招商信诺 Cigna & CMB

在线留言 | 首页 | 注销

欢迎您登录

保障总览 | 保单查询 | 用户管理 | 线上申请

保障总览

- 保单查询
- 用户管理
- 在线申请

※您在我公司共有 1 份有效保单。
 ※我的保单：每一被保险人之有效保险合同的所有保障内容。

我的保单

被保险人: [Redacted]

保险计划	保险费用(单位:元)
步步为赢 II 代期缴型投资连结	500
金额以人民币(元)计	

在线客服
点击咨询
周一至周五 8:30—17:30

本网页之资料仅供参考，不作为任何形式之凭证，若有任何疑问请直接与我公司客服人员联系。

◆ 点击系统页面上的浮动窗，则会进入在线客服页面

先生, 欢迎您登录

保障总览

保单查询

用户管理

线上申请

保单查询

保障总览

※您在我公司共有 0 份有效保单。

我的保单

您目前无有效保单

本网页之资料仅供参考，不作为任何形式之凭证，若有任何疑问请直接与我公司客服人员联系。

用户管理

在线申请



周一至周五 8:30—17:30

- ◆ 进入在线客服页面,用户可与客服人员在线实时沟通



- ◆ 保单查询首页可查看保单的基本信息，点击“明细”，查询保单详细信息



招商信诺 Cigna & CMB

在线留言 | 首页 | 注销

欢迎您登录

保障总览 | 保单查询 | 用户管理 | 线上申请

● 保单查询

请点击“保单号码”或 [明细](#) 查询保单明细信息

我的保单

保单号码	保险计划	被保险人	保单状态	保险合同生效日	每期保险费	缴费方式
V220	步步为赢II代期缴型投资连结		有效	2008-07-15	500	月缴

金额以人民币(元)计

[明细](#)

在线客服 点击咨询

周一至周五 8:30-17:30

本网页之资料仅供参考，不作为任何形式之凭证，若有任何疑问请直接与我公司客服人员联系。
为保障您的合法权益，请您认真核对保单信息，若有疑问请及时通过服务热线电话或本网站的留言信箱向我们反馈。

◆ 保单资料可查询：保单详细信息、销售信息。



招商信诺 Cigna & CMB 欢迎您登录

在线留言 | 首页 | 注销

保障总览 保单查询 用户管理 线上申请

目前保单号码 > 其他保单

● 保单资料

主险

保单号码:	[REDACTED]	险种名称	招商信诺步步为赢III代投资连结保险
被保险人	[REDACTED]	合同条款	请查看条款
保单生效日期	2008-07-15	保单终止日	
保险金额(单位:元)	100,000	每期保险费	500
缴费方式	月缴	保险期间	49年
保单状态	有效	备注	

本网站信息仅供参考，具体内容请以合同为准

销售单位	[REDACTED]
销售地址	[REDACTED]

投保人 [资料修改](#)

◆ 保单资料可查询条款——点击“请查看条款”即可

欢迎您登录

保障总览

保单查询

用户管理

线上申请

● 目前保单号码 > 其他保单

[Redacted]

● 保单资料

主险 ▾

保单资料

> 保单资料

> 缴费记录

> 理赔状态

> 投资摘要及保单账户价值

> 保险费用及交易明细

> 投资损益

保单号码:	[Redacted]	险种名称	招商信诺步步为赢三代投资连结保险
被保险人	[Redacted]	合同条款	请查看条款
保单生效日期	2008-07-15	保单终止日	
保险金额(单位:元)	100,000	每期保险费	500
缴费方式	月缴	保险期间	49年
保单状态	有效	备注	

本网站信息仅供参考，具体内容请以合同为准

销售单位	[Redacted]
------	------------

投保人

资料修改

◆ 保单资料还可查询：投保人及被保险人信息


先生, 欢迎您登录
在线留言 | 首页 | 注销

保障总览
保单查询
用户管理
线上申请

目前保单号码 [其他保单](#)
保单资料

E10 [redacted]

保单资料

- > 保单资料
- [> 缴费记录](#)
- [> 理赔状态](#)

主 险			
附加险1			
保单号码:	E10 [redacted]	险种名称	招商信诺安逸无忧第二代两全保险
被保险人	[redacted]	合同条款	请查看条款
保单生效日期	2010-12-31	保单终止日	2011-01-31
保险金额(单位:元)	100,000	每期保险费	387.18
缴费方式	月缴	保险期间	20年
保单状态	[redacted]	备注	

本网站信息仅供参考，具体内容请以合同为准

销售单位	[redacted]
销售地址	[redacted]

投保人
资料修改

投保人	[redacted]	家庭电话	[redacted]
性别	男	单位电话	[redacted]
生日	[redacted]	手机	[redacted]
有效证件类型	身份证	有效证件号码	[redacted]
电子邮箱	[redacted]	邮编	[redacted]
通讯地址	浙江省 [redacted]		

被保险人

被保险人	性别	生日	有效证件类型	有效证件号码
[redacted]	男	[redacted]	身份证	[redacted]

◆ 保单资料还可查询：身故受益人、满期受益人及付款人信息


先生, 欢迎您登录
在线留言 | 首页 | 注销

保障总览
保单查询
用户管理
线上申请

目前保单号码 > 其他保单
E10 XXXXXXXXXX

保单资料

- > 保单资料
- > 缴费记录
- > 理赔状态

主险

附加险1

保单号码:	E10 XXXXXXXXXX	险种名称	招商信诺安逸无忧第二代两全保险
被保险人	XXXXXXXXXX	合同条款	请查看条款
保单生效日期	2010-12-31	保单终止日	2011-01-31
保险金额(单位:元)	100,000	每期保险费	387.18
缴费方式	月缴	保险期间	20年
保单状态	XXXXXXXXXX	备注	

身故受益人

身故受益人	受益比例	与被保险人关系

期满受益人

期满受益人	受益比例	与被保险人关系

付款人

付款人	银行	银行账号/卡号
XXXXXXXXXX		

◆ 缴费记录：查询每期的缴费时间和金额，可选择时间期间或查询全部信息



招商信诺 Cigna & CMB

在线留言 | 首页 | 注销

保障总览 保单查询 用户管理 线上申请

目前保单号码 E5200 XXXXXXXXXX > 其他保单

● 缴费记录

期间:

付款日	每期保费
2011-07-25	492.48
2011-06-23	492.48
2011-05-24	492.48
2011-04-25	492.48
2011-03-23	492.48
2011-02-23	492.48
2011-01-25	492.48

金额以人民币(元)计

保单资料

- > 保单资料
- > **缴费记录**
- > 理赔状态

由于银行数据与本公司数据处理方面存在一个交易过程，您的记账日期可能与您的支付日期不同，请见谅。
本网页之资料仅供参考，不作为任何形式之凭证，若有任何疑问请直接与我公司客服人员联系。

- ◆ 理赔状态：查询报案信息及收件信息，点击“理赔结果”，查询详细的理赔结果信息



招商信诺 Cigna & CMB

在线留言 | 首页 | 注销

保障总览 保单查询 用户管理 线上申请

目前保单号码 > 其他保单
H14 [REDACTED]

理赔状态

报案信息

报案时间	报案人姓名	与被保险人关系	出险人姓名	出险时间	出险原因	联系人	联系电话

收件信息

理赔申请日	投保人	被保险人	已提交材料	需补交材料	备注
2011/6/24	[REDACTED]	[REDACTED]	查看已提交材料	无	需要调查 理赔结果

[查看已提交材料](#)
[索赔申请表](#)
[被保险人身份证](#)
[保险合同/保险单](#)
[住院病历\(检查报告\)](#)
[医疗收据](#)
[病理诊断报告书](#)
[病历本/卡](#)

本网页之资料仅供参考，不作为任何形式之承诺。如有疑问请直接与我公司客服人员联系。为保障您的合法权益，请您认真核对保

请以我公司发出的《理赔结果通知书》为准，若有任何疑问，请通过服务热线电话或本网站的留言信箱向我们反馈。

- ◆ 理赔结果信息包括：理赔时间、具体结果、银行帐号、赔付金额、支付时间、收件人、联系电话、地址等信息，供客户参考，另外增加支付方式提醒
- ◆ 实际理赔结果以我公司发出的《理赔结果通知书》为准

● 理赔状态

理赔信息

理赔申请日	审核通过日	审核结果	给付/拒赔原因	分公司	理赔编号	被保险人	收款人	收款人身份证号	银行帐号	开户行	赔付金额	支付时间	收件人
2010/10/18	2010/10/22	赔付	住院每满24小时为1天，本次住院共计20天。	四川分公司	2010-05510-00	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	3000	10-10-26	[REDACTED]

温馨提示：目前我公司理赔支付方式暂只支持银行转账，如您的理赔成功，理赔款将会在审核通过后的5个工作日内支付，如有任何疑问，请点击[这里](#)和我们联系。

- ◆ 保单资料、缴费记录、理赔状态内容同非V单
- ◆ 针对V单产品：增加了投资摘要及保单账户价值、保险费用及交易明细、投资损益

女士, 欢迎您登录

保障总览 保单查询 用户管理 线上申请

目前保单号码 > 其他保单
V220 [REDACTED]

保单资料

保单资料

- > 保单资料
- > 缴费记录
- > 理赔状态
- > 投资摘要及保单账户价值
- > 保险费用及交易明细
- > 投资损益

主险

保单号码:	V220 [REDACTED]	险种名称	招商信诺步步为赢II代投资连结保险
被保险人	[REDACTED]	合同条款	请查看条款
保单生效日期	2008-07-15	保单终止日	
保险金额(单位:元)	100,000	每期保险费	500
缴费方式	月缴	保险期间	49年
保单状态	有效	备注	

本网站信息仅供参考，具体内容请以合同为准

销售单位	[REDACTED]
------	------------

- ◆ 投资摘要及保单账户价值可查询：投资账户名称、投资单位数、最近评估日、投资单位价格、个人账户价值等
- ◆ 客户可根据需求任意选择查询日期



招商信诺 Cigna & CMB

在线留言 | 首页 | 注销

保障总览 保单查询 用户管理 线上申请

目前保单号码 > 其他保单

V1200

请选择您需要查询的日期

请选择您需要查询的日期

年 2011 月 07 日 27 查询

投资账户名称	投资单位数 (A)	最近评估日	投资单位价格 (B)	个人账户价值 (A)X(B)
稳健账户	3,222.758001	2011-07-25	1.48967171	4,800.85
金额以人民币(元)计			保单账户价值	4,800.85

保单资料

- > 保单资料
- > 缴费记录
- > 理赔状态
- > 投资摘要及保单账户价值
- > 保险费用及交易明细
- > 投资损益

本网页之资料仅供参考，不作为任何形式之凭证，若有任何疑问请直接与我公司客服人员联系。
为保障您的合法权益，请您认真核对保单信息，若有疑问请及时通过服务热线电话或本网站的留言信箱向我们反馈。

- ◆ 保险费用及交易明细可查询：交易时间、交易类别、交易金额、扣除费用等
- ◆ 点击每一项的“明细”，可查询各项的交易明细



招商信诺 Cigna & CMB

在线留言 | 首页 | 注销

保障总览 保单查询 用户管理 线上申请

目前保单号码 > 其他保单
V1200

查询日期

请选择您需要查询的年度

年 2011 查询

	交易类别	交易金额	初始费用	扣除费用	扣除费用后的交易金额	
2008	风险保险费	0	0	17.94	-17.94	明细
2009	保单管理费	0	0	6	-6	明细
2010	风险保险费	0	0	17.94	-17.94	明细
2011-05-27	保单管理费	0	0	6	-6	明细
2011-04-27	风险保险费	0	0	17.94	-17.94	明细
2011-04-27	保单管理费	0	0	6	-6	明细
2011-03-27	风险保险费	0	0	17.94	-17.94	明细
2011-03-27	保单管理费	0	0	6	-6	明细
2011-02-27	风险保险费	0	0	17.94	-17.94	明细
2011-02-27	保单管理费	0	0	6	-6	明细

保单资料

- > 保单资料
- > 缴费记录
- > 理赔状态
- > 投资摘要及保单账户价值
- > 保险费用及交易明细
- > 投资损益

- ◆ 投资损益可查询：评估日账户价值、已领取金额、累计投资账户金额
- ◆ 可直观的看到投资损益情况


在线留言 | 首页 | 注销

保障总览
保单查询
用户管理
线上申请

● 目前保单号码 > 其他保单

V1200 XXXXXXXXXX

● 投资损益

评估日账户价值	已领取金额	累计已进入投资账户金额
4,800.85	0	8,580.00
金额以人民币(元)计		

备注：

- 最近账户评估日： 2011-07-25。
- “已领取金额”为扣除部份提取费用后的金额；
- “累计已进入投资账户金额”为已缴纳保费与合同约定的初始费用之差。

本网页之资料仅供参考，不得作为任何形式之凭证，若因电脑系统作业问题导致与实际资料不符，应以本公司实际资料为准。本保单相关内容，请依照本公司作业规定及保单条款之约定。

为保障您的合法权益，请您认真核对保单信息，若有疑问请及时通过服务热线电话或本网站的留言信箱向我们反馈。

◆ 如保单具备分红功能则显示红利查询功能



招商信诺 Cigna & CMB

在线客服 | 首页 | 注销

女士, 欢迎您登录

保障总览 | 保单查询 | 用户管理 | 线上申请

目前保单号码 > 其他保单
E1200

● 分红险红利查询

险种名称	前红利年	总认领红利	年累积红利	总存利润	红利利息	已领取红利
招商信诺尊贵版珍爱一生两全保险(分红型)	2012	240.12	139.44	243.6	3.48	0

如需了解分红险红利累积年利率, 请点击[查看详情](#)

红利明细

年度	红利
2012	139.44
2011	100.68
金额以人民币(元)计	总计:240.12

本网页之资料仅供参考, 不作为任何形式之凭证, 若有任何疑问请直接与我司客服人员联系。
为保障您的合法权益, 请您认真核对保单信息, 若有疑问请及时通过服务热线电话或本网站的留言信箱向我们反馈。

◆ 修改密码:可根据要求设置新密码



The screenshot shows the '用户管理' (User Management) section of the system. The '修改密码' (Change Password) option is selected in the left sidebar. The main area contains three input fields: '旧密码:' (Old Password), '新密码:' (New Password), and '再次输入新密码:' (Re-enter New Password). A red box highlights the '新密码:' field with the note: '请注意: 新密码必须不小于 6位, 且必须是字母和数字的组合' (Please note: The new password must be at least 6 characters long and must be a combination of letters and numbers). A '确定' (Confirm) button is located at the bottom.

招商信诺 Cigna & CMB

在线留言 | 首页 | 注销

保障总览 保单查询 用户管理 线上申请

用户管理

- > 修改密码
- > 修改提示问题

修改密码

旧密码:

新密码:

再次输入新密码:

确定

请注意: 新密码必须不小于 6位, 且必须是字母和数字的组合

- ◆ 修改提示问题:必须选择3个不同的问题，并输入答案，以便忘记密码时重设密码使用

 招商信诺
Cigna & CMB

在线留言 | 首页 | 注销

保障总览 | 保单查询 | 用户管理 | 线上申请

用户管理

- 修改密码
- 修改提示问题

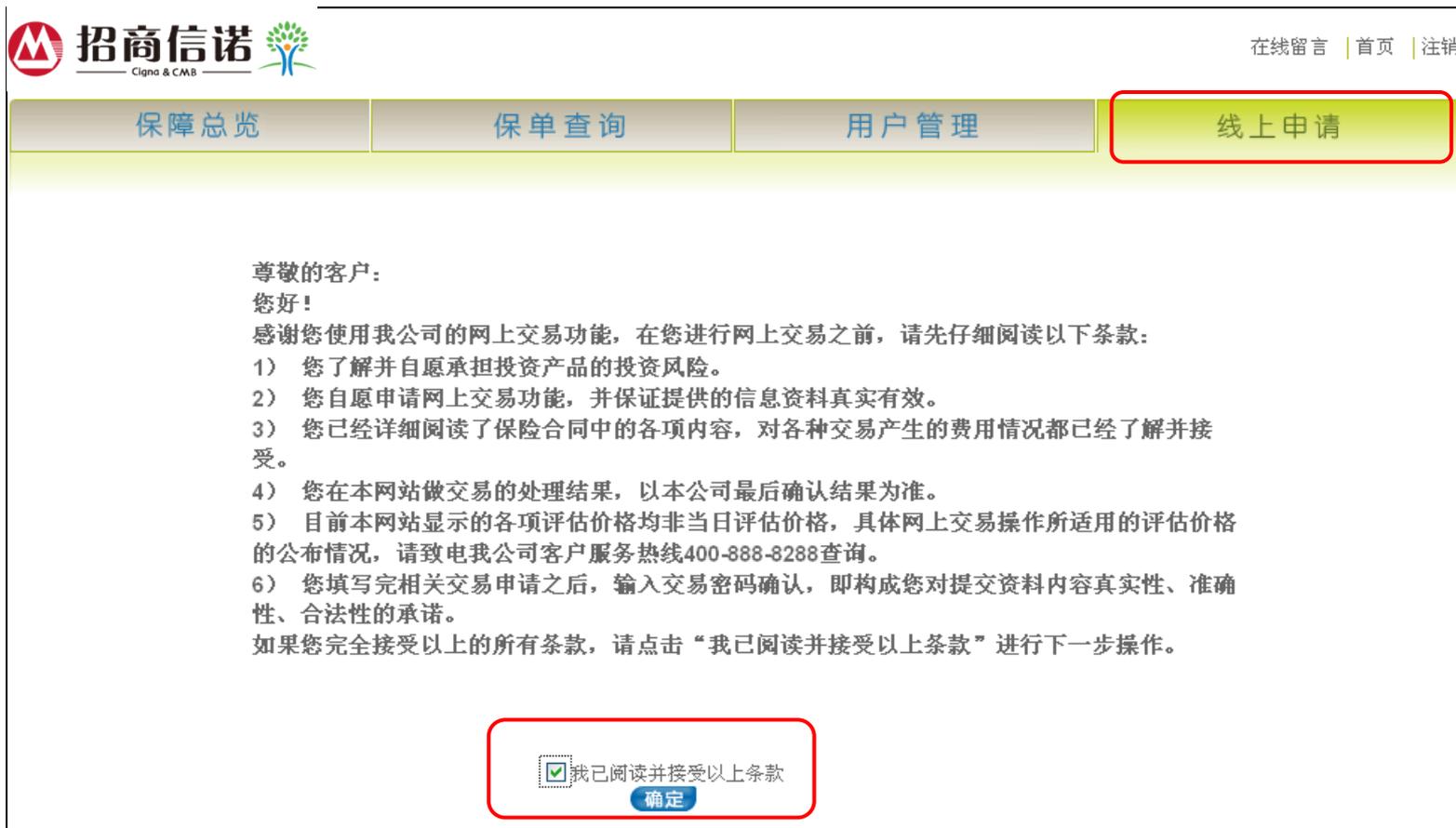
设置提示问题

请选择3个提示问题。请注意提示问题不能重复设置。

请选择3个提示问题:	您的答案
您最想去的地方?	<input type="text"/>
您最想去的地方?	<input type="text"/>
您最想去的地方?	<input type="text"/>
您最想去的地方? 您伴侣的出生年月日? 您在哪所学校读小学? 您最喜欢的电影? 您的宠物叫什么名字?	<input type="text"/>

确定

- ◆ 线上申请：勾选“我已阅读并接受以上条款”，点击“确定”，进入线上申请操作



The screenshot shows the online application page of Cigna & CMB. At the top left is the company logo. On the right, there are links for '在线留言' (Online Message), '首页' (Home), and '注销' (Logout). Below these is a navigation bar with four buttons: '保障总览' (Overview), '保单查询' (Policy Query), '用户管理' (User Management), and '线上申请' (Online Application), which is highlighted with a red border. The main content area contains a message to the customer, a list of six terms and conditions, and a confirmation step with a checked checkbox and a '确定' (Confirm) button, both highlighted with a red border.

招商信诺 Cigna & CMB

在线留言 | 首页 | 注销

保障总览 保单查询 用户管理 线上申请

尊敬的客户：
您好！
感谢您使用我公司的网上交易功能，在您进行网上交易之前，请先仔细阅读以下条款：

- 1) 您了解并自愿承担投资产品的投资风险。
- 2) 您自愿申请网上交易功能，并保证提供的信息资料真实有效。
- 3) 您已经详细阅读了保险合同中的各项内容，对各种交易产生的费用情况都已经了解并接受。
- 4) 您在本网站做交易的处理结果，以本公司最后确认结果为准。
- 5) 目前本网站显示的各项评估价格均非当日评估价格，具体网上交易操作所适用的评估价格的公布情况，请致电我公司客户服务热线400-888-8288查询。
- 6) 您填写完相关交易申请之后，输入交易密码确认，即构成您对提交资料内容真实性、准确性、合法性的承诺。

如果您完全接受以上的所有条款，请点击“我已阅读并接受以上条款”进行下一步操作。

我已阅读并接受以上条款

确定

◆ 电话、邮件变更：可在线变更电话、电子信箱等资料


在线留言 | 首页 | 注销

保障总览
保单查询
用户管理
线上申请

线上申请

- > 基本资料变更
- > 电话、邮件变更
- > 地址变更
- > 保单资料变更（您尚未开通网上自助交易功能。如需开通此项功能，请您携带本人有效证件亲临银行网点办理。）

● 基本资料变更

投保人 ██████████

	当前状态	您变更后的资料
住宅电话	029-828 ██████████	<input background-color:="" black;"="" color:="" red;="" style="width: 100%;" type="text" value="029-828 ██████████"/> 输入范例: 010-12345678
公司电话		<input style="width: 100%;" type="text"/> 输入范例: 010-12345678-1234
手机号码	15 <input style="width: 100%;" type="text"/>	15 <input style="width: 100%;" type="text"/> 输入范例: 13712345678
传真号码		<input style="width: 100%;" type="text"/> 输入范例: 010-12345678
电子信箱	x <input style="width: 100%;" type="text"/> @126.com	xq <input style="width: 100%;" type="text"/> @126.com 输入范例: Service@cmc-xinnuo.com

← 离开
确定送出 →

需要您关注以下内容：

- 您的本次申请将针对本公司您名下的所有保单有效。

26

◆ 地址变更：可在线变更地址等资料



先生, 欢迎您登录

保障总览 | 保单查询 | 用户管理 | 线上申请

线上申请

- 基本资料变更
- 电话、邮件变更
- 地址变更**
- 保单资料变更 (您尚未开通网上自助交易功能, 如需开通此项功能, 请您携带本人有效证件亲临银行网点办理。)
- 申请及变更记录查询

● 保单资料变更：地址变更

我的保单

保单合同编号	主险名称	保单生效日期	地址
PC00 [redacted]	招商信诺安行神州境内旅行意外伤害保险	2011-09-27	科技园科技南十二路24号康佳研发大厦14层
PC00 [redacted]	招商信诺安行神州境内旅行意外伤害保险	2012-06-08	科技园科技南十二路24号康佳研发大厦14层
PC00 [redacted]	招商信诺安行神州境内旅行意外伤害保险	2012-09-28	科技园科技南十二路24号康佳研发大厦14层

您变更后的资料

地址 省 市 区

邮政编码

请选择
广州市
韶关市
深圳市
珠海市
汕头市
佛山市
江门市
湛江市
茂名市
肇庆市
惠州市
梅州市
汕尾市
河源市
阳江市
清远市
东莞市
中山市
潮州市
云浮市

请您关注以下内容：
• 您的本次申请针对本公司您名下的所

Copyright©2013 招商信诺人寿保险有限公司。 服务热线: 400-888-8288 A | 粤ICP备11053445号 | 网上服务条款 | 常见问题

在线客服 点此咨询
周一至周五 8:30-17:30

- ◆ 保单资料变更功能需开通才能使用，客户可携带本人有效证件亲临银行网点办理



招商信诺 Cigna & CMB

在线留言 | 首页 | 注销

保障总览 保单查询 用户管理 线上申请

线上申请

- 基本资料变更
- 保单资料变更** (您尚未开通网上自助交易功能。如需开通此项功能，请您携带本人有效证件亲临银行网点办理。)

线上申请

本页可查询通过线上申请所做的所有申请及变更

保险合同编号

查询起始日 查询结束日

(输入格式: YYYY-MM-DD) (输入格式: YYYY-MM-DD)

申请及变更记录

订单号码	取消	申请日	保险合同编号	状态	申请项目	说明
您尚未提交任何变更申请!						

- 系统将于每个工作日15:00起开始处理您的申请，在此之前您可以通过点击 键取消申请。
- 请点击左边菜单，选择您想要申请的项目。

➤ 如未开通则显示为灰色，无法操作。

◆ 账户转换具体操作步骤如下：

➢ 步骤1：选择转出和转入账户的投资账户及比例，点击“确定送出”

线上申请

- > 基本资料变更
- > 保单资料变更
- > 账户转换
- > 变更将来保险费投资账户分配比例
- > 缴付定期额外保险费(定期投资)
- > 缴付不定期额外保险费(追加投资)
- > 申请及变更记录查询

● 保单资料变更：账户转换

我的保单

保险合同编号	主险名称	保单状态	生效日期	保额	保费	缴费方式
V2200 [redacted]	招商信诺步步为赢II代投资连结保险	有效	2008-07-15	100,000	200	月缴

金额以人民币(元)计

※ 请选择您需要操作转换的保险合同

当前状态

投资账户	个人账户价值	最近评估日	投资单位价格	投资单位数
和谐A型账户(配置型)	1,659.63	2011-08-26	0.76428882	2,171.472561

金额以人民币(元)计

您变更后的资料

转出账户

投资账户	金额	比例
货币A型账户(货币型)		<input type="text"/> %
锐取A型账户(偏股型)		<input type="text"/> %

转入账户

投资账户	金额	比例
<input type="text"/>		<input type="text"/> %
<input type="text"/>		<input type="text"/> %
<input type="text"/>		<input type="text"/> %
<input type="text"/>		<input type="text"/> %
<input type="text"/>		<input type="text"/> %

← 离开
确定送出 >

注：转入账户比例之和为100%

需要您关注以下内容：

- 本次交易时，您所看到的本网站显示的各项评估价格均非当日评估价格，请留意。
- 投资连结保险：对于每个工作日15:00之前提交的申请，将视提交日为该申请的生效日，逾时则视为下一个工作日的申请（节假日顺延）。
- 如果您需要将某一投资账户中的资金全部转出，可于【转出账户】的【比例】栏目中选择100%即可。
- 在提交本次申请之后，如有需要，您可以在2011-07-27 15:00之前撤销该申请。

- 步骤2：核对转出和转入账户名称及比例无误后，再次输入登录密码，点击“确定送出”，完成账户转换操作。

线上申请

- 基本资料变更
- 保单资料变更
- 账户转换
- 变更将来保险费投资账户分配比例
- 缴付定期额外保险费(定期投资)
- 缴付不定期额外保险费(追加投资)

保单资料变更：账户转换

保险合同编号: V7800000000

转出账户

投资账户	比例	投资账户	比例
货币 A 型账户(货币型)	40%		

转入账户

投资账户	比例	投资账户	比例
锐取 A 型账户(偏股型)	100%		

再次输入登录密码

密码

离开
重新输入
确定送出

需要您关注以下内容：

- 如果您想要重新输入，请点击“重新输入”；如果您确定无误，请输入交易密码并点击“确定送出”；如果您想要取消该操作，请点击“离开”。

您在本网站做交易的处理结果，以本公司最后确认结果为准。

- 如果您在同一天还采用其他渠道提交了同一项目的同一申请，本次申请可能交易失败。请于第二个工作日后再次登陆查询是否申请成功。

◆ 变更将来保险费投资账户分配比例：选择投资账户及将来保险费投资账户分配比例，点击“确定送出”，完成变更操作

线上申请

- > 基本资料变更
- > 保单资料变更
- > 账户转换
- > 变更将来保险费投资账户分配比例
- > 缴付定期额外保险费(定期投资)
- > 缴付不定期额外保险费(追加投资)

保单资料变更: 变更将来保险费投资账户分配比例

我的保单

保险合同编号	主险名称	保单状态	保单生效日期	保额	保费	缴费方式
<input checked="" type="radio"/> V22000 [REDACTED]	招商信诺步步为赢投资连结保险	有效	2006-07-05	300,000	400	月缴

金额以人民币(元)计

※ 请选择您需要操作变更的保险合同

当前状态

投资账户	将来保险费投资账户分配比例
进取账户(偏股型)	100%

您变更后的资料

投资账户	将来保险费投资账户分配比例
<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/> %
<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/> %
<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/> %
<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/> %

该操作只针对期缴产品，趸缴型产品无法在线申请，可以去银行网点办理。

◆ 缴付定期额外保险费：选择缴费方式及定期额外保险费金额，点击“确定送出”，完成变更操作

线上申请

- > 基本资料变更
- > 保单资料变更
 - > 账户转换
 - > 变更将来保险费投资账户分配比例
 - > 缴付定期额外保险费(定期投资)
 - > 缴付不定期额外保险费(追加投资)

● 保单资料变更:缴付定期额外保险费(定期投资)

我的保单

保险合同编号	主险名称	保单状态	保单生效日期	保额	保费	缴费方式
V78000 [REDACTED]	招商信诺丰利年年投资连结保险	有效	2011-04-12	42,000	42,000	趸缴

※ 请选择您需要操作变更的保险合同

当前状态

投资账户	累计账户价值	单位净值	投资单位数
货币 A 型账户(货币型)	8,501.199853	1.09646839	7,753.255753
锐取 A 型账户(偏股型)	33,187.973693	1.20459382	27,551.173799

金额以人民币(元)计

当前缴费方式: 月缴

当前定期额外保险费: 1,000 元

您本次申请的内容

缴费方式: ▼

定期额外保险费: 月缴
年缴 元

▲ 离开
确定送出 >

> 仅是趸缴型投资连结保险的定期投资。

> 具体申请内容包括：首次申请定投、变更定投金额、变更定投频率。（不包括取消已有的定投功能）

◆ 缴付不定期额外保险费：填写不定期额外保险费金额，并选择投资账户及投资比例，点击“确定送出”，完成缴付操作

线上申请

- > 基本资料变更
- > 保单资料变更
- > 账户转换
- > 变更将来保险费投资账户分配比例
- > 缴付定期额外保险费(定期投资)
- > 缴付不定期额外保险费(追加投资)

● 保单资料变更:缴付不定期额外保险费(追加投资)

我的保单

保险合同编号	主险名称	保单状态	保单生效日期	保额	保费	缴费方式
V7800	招商信诺丰利年年投资连结保险	有效	2011-04-12	42,000	42,000	趸缴

金额以人民币(元)计

※ 请选择您需要操作变更的保险合同

当前状态

投资账户	累计账户价值	单位净值	投资单位数
货币 A 型账户(货币型)	8,501.199853	1.09646839	7,753.255753
锐取 A 型账户(偏股型)	33,187.973693	1.20459382	27,551.173799

金额以人民币(元)计

您本次申请的内容

不定期额外保险费金额: 元 (因该项产品的保障与您所缴保费相关，您的此项追加申请需经我们公司核保审核，具体结果将以核保审核为准！)

不定期额外保险费分配比例

投资账户	投资比例
<input type="text"/>	<input type="text"/> %

← 离开 → 确定送出 →

无论您是趸缴或期缴客户，可以直接在线申请不定期额外保险费的投资金额、投资账户及比例。

需要您关注以下内容：

- 投资连结保险：对于每个工作日15:00之前提交的申请，将视提交日为该申请的生效日，逾时则视为下一个工作日的申请（节假日顺延）。
- 在提交本次申请之后，如有需要，您可以在2011-07-27 15:00之前撤销该申请。
- 本次交易时，您所看到的本网站显示的各项评估价格均非当日评估价格，请留意。

◆ 线上申请界面上直接点击“查询”，或点击“申请及变更记录查询”，可查看客户所有历史申请及变更记录。



招商信诺 Cigna & CMB

在线客服 | 首页 | 注销

保障总览 保单查询 用户管理 线上申请

线上申请

- > 基本资料变更
- > 保单资料变更
- > **申请及变更记录查询**

线上申请

本页可查询通过线上申请所做的所有申请及变更

保险合同编号

查询起始日 查询结束日

(输入格式: YYYY-MM-DD) (输入格式: YYYY-MM-DD)

申请及变更记录

订单号码	取消	申请日	保险合同编号	状态	申请项目	说明
WWA117117117		2011-07-11 19:41:40		交易成功	基本资料变更	电话及电邮变更
WWA114156402		2011-04-15 19:39:51	V780 [REDACTED]	交易成功	保单资料变更	账户转换
WWA114156401		2011-04-15 19:37:33	V780 [REDACTED]	受理成功	保单资料变更	缴付定期额外保险费(定期投资)
WWA114156398		2011-04-15 19:21:26		交易成功	基本资料变更	电话及电邮变更

* 系统将于每个工作日15:00起开始处理您的申请，在此之前您可以通过点击 撤回取消申请。

◆ 点击“注销”，系统会弹出NPS调查窗，点击“进入调查”则进入NPS调查页面



The screenshot displays the member portal interface. At the top, there is a navigation bar with the company logo and name, a user login area with a placeholder box and the text "欢迎您登录", and links for "在线留言", "首页", and "注销". Below this is a main menu with four tabs: "保障总览" (selected), "保单查询", "用户管理", and "线上申请".

The "保障总览" section contains three sub-tabs: "保单查询", "用户管理", and "在线申请". The main content area shows:

- 保障总览**: A section header with a green checkmark icon.
- 我的保单**: A sub-section header.
- 您在我公司共有 0 份有效保单。**: A message indicating no active policies.
- 您目前无有效保单**: A message indicating no current active policies.
- 本网页之资料仅供参考，不作为任何形式之凭证，若有任何疑问请直接与我公司客服人员联系。**: A disclaimer.

A pop-up window titled "InvestigateIndex -- 网页对话框" is overlaid on the page. It contains the following text:

为进一步了解您的需求，请您对我公司做一个整体评价，需时1-2分钟。

Buttons: "进入调查" (highlighted) and "下次再做".

At the bottom of the page, there is a footer with "Copyright©2013 招商信诺人寿保险有限公" on the left and "53445号 | 网上服务条款 | 常见问题" on the right.

- ◆ 点击“注销”，系统会弹出NPS调查窗，点击“下次再做”则弹出注销系统页面



招商信诺 Cigna & CMB

在线留言 | 首页 [注销](#)

欢迎您登录

保障总览 保单查询 用户管理 线上申请

保障总览

※您在我公司共有 0 份有效保单。

我的保单

您目前无有效保单

本网页之资料仅供参考，不作为任何形式之凭证，若有任何疑问请直接与我公司客服人员联系。

InvestigateIndex -- 网页对话框

https://member.cigna-cmc.com/ws/CP/InvestigateIndexInf

为进一步了解您的需求，请您对我公司做一个整体评价，需时1-2分钟。

[进入调查](#) [下次再做](#)

53445号 | [网上服务条款](#) | [常见问题](#)

Copyright©2013 招商信诺人寿保险有限公

https://member.cigna-cmc.com/ws/C Internet

◆ 点击“注销”，系统会弹出以下提示，点击“确定”，注销系统，返回网上自助服务登录页



The screenshot displays the user interface of the Cigna & CMB system. At the top left is the company logo. On the top right, there are links for "在线留言" (Online Message), "首页" (Home), and "注销" (Logout), with the "注销" link highlighted by a red box. Below the header is a navigation bar with four tabs: "保障总览" (Policy Overview), "保单查询" (Policy Search), "用户管理" (User Management), and "线上申请" (Online Application). The "保障总览" tab is currently selected. On the left side, there is a sidebar menu with three items: "保单查询", "用户管理", and "在线申请". The main content area shows the "保障总览" section with the text "※您在我公司共有 0 份有效保单。" (You have 0 valid policies in our company). Below this, there is a section titled "我的保单" (My Policies) with the text "您目前无有效保单。" (You currently have no valid policies). A red box highlights a "Microsoft Internet Explorer" dialog box that has appeared, containing a question mark icon and the text "注销系统!" (Logout system!). At the bottom of the dialog are two buttons: "确定" (OK) and "取消" (Cancel). To the right of the dialog, there is a line of text: "如有疑问请直接与我公司客服人员联系。" (If you have any questions, please contact our customer service staff directly).

◆ 点击网页上的关闭按钮 ，系统会弹出以下提示，点击“确定”，退出系统，返回网上自助服务登录页

