

招商信诺 VIP门诊预约服务



生病了选医院
选专家一头雾水？

就医时专家门诊总是
一号难求，人满为患？

招商信诺 VIP 门诊预约服务为您优选重点三甲医院
权威专家，让您看病不犯难，提前预约轻松就诊。



28家重点三甲医院



284名主任医师



103位中华医学会成员



服务流程



提交申请

客户致电医疗咨询热线
400-820-2287申请服务
(就诊前5个工作日)
*服务时间：8:00-20:00，
法定春节假期除外



明确客户需求

招商信诺自建护士团队核
对客户基本信息，明确客户
需求。1个工作日内，根据
客户情况选择合适的医院及
专家并与客户电话确认。



安排预约

招商信诺自建护士团队
电话/邮件联系客户，确认
预约结果（接受客户
申请后2个工作日内）



医院就诊

就诊当日，客户需携带
身份证等有效证件，前往
医院指定地点挂号就诊

注意事项：

- ✦ 医疗咨询热线只从医学角度对客户提提供预检分诊以及预约相关服务，不涉及任何保险福利考量；
- ✦ 招商信诺对医疗机构提供的治疗效果不作保证，对任何治疗形式所产生的后果，不负有任何责任。客户就诊后与医院产生的医疗纠纷，招商信诺负责并不参与协调；
- ✦ 本服务不可指定专家，部分医院热门科室因资源紧张的情况下，招商信诺将推荐同等级其它医院的专家；
- ✦ 本服务不适用于产科、急诊科、心理科、体检、医技科室（如超声科、影像科等）及部分儿科（详情请咨询客服人员）；
- ✦ 本服务不适用于急重症、新生儿（一个月以内）、精神类疾病患者；
- ✦ 本服务不含挂号费及任何客户在院内因治疗、化验、检查、住院、取药等产生的费用；
- ✦ 如因就诊专家停诊、出差、出国等特殊情况导致服务不能按时提供，以医院最终出诊安排为准，招商信诺免责。招商信诺将免费推荐并协调安排一次网络医院内同等级的其它医院和专家预约；
- ✦ 预约时客户须使用真实姓名和身份证号，如因客户个人原因造成服务无法使用，招商信诺免责；
- ✦ 预约成功后如需取消或者改期，请至少在就诊日提前 2 个工作日（当天 18:00 前）提出；服务期内，取消或者改期累积不得超过 2 次。





VIP 门诊预约服务合作医疗机构列表

城市	医疗机构
北京	北京协和医院国际医疗部 北京中日友好医院国际医疗部 北京中医药大学东直门医院国际医疗部 首都医科大学附属北京友谊医院国际医疗中心 首都医科大学附属北京安贞医院特需部 首都医科大学附属北京朝阳医院特需门诊
上海	上海交通大学附属瑞金医院特需部 复旦大学附属华东医院特需部 同济大学附属东方医院特需部 上海交通大学附属第一人民医院国际医疗保健中心 上海中医药大学附属曙光医院浦西名医馆 上海中医药大学附属曙光医院浦东特需门诊
广州	广东省人民医院协和特需病区 中山大学附属第六医院雅和病区
深圳	北京大学深圳医院特需部 香港大学深圳医院国际医疗中心
杭州	浙江大学医学院邵逸夫医院国际医疗中心 浙江大学国际医院 浙江大学医学院附属第二医院国际医学部 浙江省人民医院 VIP 医疗中心
沈阳	辽宁省人民医院特需门诊
天津	天津中医药大学第一附属医院南院区国医堂
苏州	苏州大学附属第一医院国际门诊 苏州大学附属第二医院高级门诊中心
武汉	华中科技大学同济医学院附属协和医院国际门诊
长沙	中南大学湘雅医院国际医疗部
重庆	重庆医科大学附属第一医院金山国际医院
宁波	宁波市第二医院病员服务中心

公司网址: www.cignacmb.com

总公司地址: 深圳市深南大道7088号招商银行大厦31楼

邮编: 518040

*本宣传资料由总公司统一印刷 V1.0



集全球医疗资源,用心承诺!