

HMC 全科医生图文问诊服务手册

服务内容

为客户提供一名全科医生，提供日常健康咨询服务，包含：与健康相关的咨询，如疾病饮食调节、亚健康咨询、OTC 常用药品用药指导、高血压、糖尿病、高血脂等慢性病的管理、重症专业分诊、术后康复护理知识咨询、OTC 及处方购药等服务。

服务流程

- 1、关注并登录“招商信诺健康管理”微信公众号。
- 2、点击我的服务，选择服务专区
- 3、点击“全科医生图文咨询”下方的“立即使用”按钮。
- 4、点击“进入服务”按钮，根据提示填写问诊人信息并描述病情信息。
- 5、根据医生推荐用药完成购药，问诊结束

服务标准

- 1、服务次数：不限次
- 2、服务可使用人数：家庭 8 人
- 3、服务时效：全年无休，8:00-22:00（1-15 分钟内回复）；22:00-8:00（次日 9:00 前回复）
- 4、开方时效：7*14 小时审核
- 5、物流时效：核心城市 1 小时送药，非核心地区 1-3 天

注意事项及风险提示

- OTC 购药规则：医生根据用户病情开具 OTC 药物。
- 处方购药规则：用户持有线下医疗机构三个月内开具的处方，可根据处方在线续方配药。
- 全科医生图文问诊不适用于需要立即就医和在医院或诊所进行紧急处理的医疗服务，包括但不限于：胸痛、严重出血、呼吸困难（气短）、身体任何地方突然出现严重疼痛、中至重度烧伤、惊厥、精神状态的改变（例如异常行为，混乱，难以从睡眠中苏醒）、头部或脊髓损伤、肢体严重受损或骨折
- 招商信诺不推荐任何药品，请按照医生处方和医嘱购买药品。
- 客户与图文问诊公司方所发生的医疗及其它纠纷，招商信诺对此予以免责并不参与协调。