

## 风险提示书

尊敬的客户：

近期，一些不法分子冒充我司工作人员骗取客户信任，以保单服务升级、上门回访为由预约甚至直接上门讲解保单，并通过诋毁我司产品，诱导消费者“退旧投新”，购买其推荐的其他保险产品。

该行为严重损害了保险消费者的合法权益，使其错失原有保险保障，同时可能面临再投保时保费增加、拒保等诸多风险，并在一定程度上侵犯了消费者的个人信息安全。

为维护广大消费者的合法权益，我司特提醒您注意以下事项：

**一、警惕不法分子冒充保险公司人员“代理退保”“上门回访”“保单升级”等行为。**我司从未授权内部工作人员提供上门讲解保险条款、保单整合、保险服务升级的服务。请您警惕任何以讲解保单为由预约上门服务的陌生电话或短信，如接到该类电话或短信，您可以通过我司官方客服电话**95362**转**3**查验相关人员资质或反映问题，对于涉嫌诈骗或侵害公民信息安全的情形，可向公安机关报警处理。

**二、保护个人信息安全，切勿轻信他人。**请您提高信息安全意识，切勿轻易向他人或在社交平台透露个人重要信息，包括个人保单信息，以免被他人利用；切勿轻信不明人员或非我司官方渠道发布的信息；切勿委托他人办理投诉、退保等服务事项；切勿与他人签订所谓的“协助投诉和退保协议”；切勿将登录账号、手机验证码等重要信息告知他人。

**三、通过官方渠道了解产品信息，维护自身保障权益。**如您对公司产品及服务有任何疑问，可通过我司官网、完美人生APP、客服热线**95362**等正规渠道充分了解您的保险权益及保障内容。

请您注意风险防范，避免造成个人损失。

招商信诺人寿保险有限公司  
消费者权益保护工作委员会

2021年1月13日