

个人高端医疗保险 理赔流程

一、获取索赔申请书

登陆招商信诺官网（<http://www.cignacmb.com/>），下载理赔申请书并填写。

下载路径: 招商信诺官网→客户服务→表格下载→高端个人医疗险专用→个人医疗理赔申请表或个人齿科理赔申请

二、完整填写并签署理赔申请书

申请表上须有被保险人亲笔签名（黑色水笔），新生儿或未成年人需要监护人签名。

三、准备索赔资料

- ✓ 被保险人及受益人的有效身份证件
- ✓ 医疗费用原始发票（收据）及费用清单
- ✓ 对于已经从当地基本医疗保险（大病保险）、公费医疗、商业医疗保险或其他途径获得补偿或给付的，需提供相关机构或单位出具的医疗费用结算证明
- ✓ 医院出具的疾病诊断证明书、病历记录和确诊疾病必要的病理检验、血液检验、影像学检查及其他科学方法的检查报告
- ✓ 与本项保险金申领有关的诊疗资料及其他证明、报告和文件

四、提交索赔申请

1. 线上理赔申请

申请单次申请索赔金额小于 10000 元时，可通过招商信诺 APP 和微信公众号进行理赔申请。

2. 线下理赔申请

单次申请索赔金额超过 10000 元时，完整填写并由本人签署理赔申请书后，将索赔材料寄送（不接受到付快递）至招商信诺健康险理赔中心：

- ◆ 邮寄地址：上海市浦东新区峨山路 91 弄 130 号陆家嘴软件园 12 号楼 3 层



招商信诺

保险 · 健康 · 财富

◆ 收件人：招商信诺健康险理赔中心

◆ 电话：021-61871288

五、联系方式

客服热线：400-820-7553

电子邮箱：IPMIcare@cignacmb.com